

# 緊急連絡／安否確認システム エマージェンシーコール<sup>®</sup> Version5.0

## 簡易操作説明書 (一般ユーザ版)

<b>【インターネットURL】</b> ※右記のURLはどちらから アクセスしても構いません。	https://
	https://
<b>【電話番号】</b> ※右記の電話番号はどちらから アクセスしても構いません。	
<b>【受信メールアドレス】</b>	

インフォコム株式会社

# 目次

ログイン

## 1. ログイン

- (1) パソコンからWEBアクセスする方法
- (2) スマートフォン・携帯電話からWEBアクセスする方法

P2

連絡先登録

## 2. 連絡先登録

- (1) パソコン・タブレットから緊急連絡先を登録
- (2) パソコン・タブレットからテスト連絡を実施
- (3) スマートフォン・携帯電話から緊急連絡先を登録
- (4) スマートフォン・携帯電話からテスト連絡を実施

P6

連絡確認

## 3. 緊急連絡を受信(着信)した場合

- (1) パソコン・タブレットのメールで受信
- (2) スマートフォン・携帯電話のメールで受信
- (3) 電話(音声)で着信
- (4) 緊急連絡メールが届かない場合
- (5) 緊急連絡電話が届かない場合
- (6) 緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合

P12

安否回答

## 4. 安否回答を行うには？

- (1) 緊急連絡が届いた時に安否回答を行う
- (2) 緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

P19

その他

## 5. 伝言サービスを利用する

- (1) 社員のご利用方法
- (2) 社員以外(家族等)のご利用方法

## 6. パスワードを忘れた場合

- (1) パソコン・タブレットからのパスワード再発行方法
- (2) スマートフォン・携帯電話からのパスワード再発行方法

## 7. スマートデバイス用アプリケーション

- (1) アプリケーションの初期設定
- (2) アプリケーションからログインする方法
- (3) アプリケーションで緊急連絡を受信
- (4) アプリケーションから安否回答を行う
- (5) 緊急連絡先からスマートデバイスを削除する方法

P23

## 8. 英語機能を利用する場合

- (1) 一般ユーザ画面(WEB画面)を英語表記に変更する
- (2) 緊急連絡メールを英文で受信する

## 9. 利用制約に関する補足

# 1. ログイン

## (1) パソコン・タブレットからWEBアクセスする方法

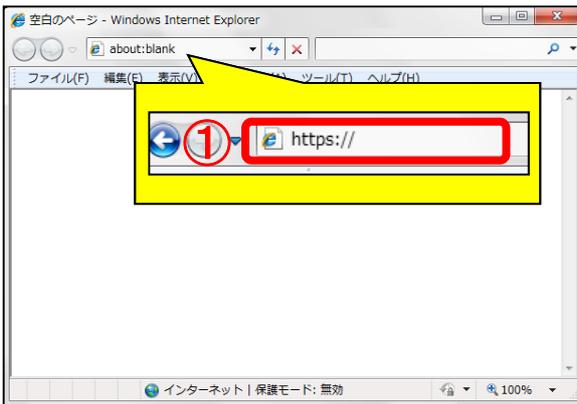
### <動作確認しているブラウザ>

Windows版のMicrosoft Internet Explorer9・10・11、Firefox40、Safari5.1、Google Chrome45.0

※エマージェンシーコールは、タブブラウザや複数ブラウザに対応していません。

(タブブラウザや複数ブラウザで画面閲覧しますと、正常に動作しませんのでご注意ください。)

※簡易操作説明書では、権限が付与されていないユーザの画面でご説明しております。



- ① インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力し、アクセスします。



- ② 「安否確認システムへ」をクリックします。



- ③ ログイン画面が表示されます。ユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ログイン画面を「お気に入り」に登録しておけば、次回から簡単にアクセスできます。

パスワードを忘れた場合

P32

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

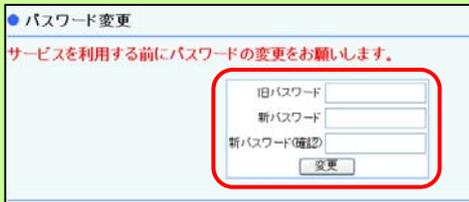


④ユーザメニューが表示されます。



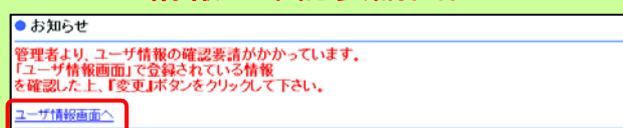
ログイン完了

### ⚠ パスワード変更画面



ログイン後、左図のような表示が出ることがあります。旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。パスワード欄とパスワード確認欄には、16桁以内で新しいパスワードを入力します。最後に変更ボタンをクリックします。

### ⚠ ユーザ情報の確認要請画面



ログイン後、左図のような表示が出ることがあります。この画面が表示された場合は、「ユーザ情報画面へ」をクリックし、情報を更新してください。

## (2)スマートフォン・携帯電話からWEBアクセスする方法

※スマートフォン・携帯電話の機種によって、画面が異なる場合があります。

※イー・モバイルは非対応となっております。

※簡易操作説明書では、Android携帯を利用し、権限が付与されていないユーザの画面でご説明しております。



- ①インターネットが利用できるスマートフォン、又は、携帯電話からブラウザを立ち上げ、アドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力します。

※携帯電話の場合は、InternetのURLを入力する画面を表示してください。

- ②「実行」をタップします。



- ③「安否確認システムへ」をクリックします。

ログイン

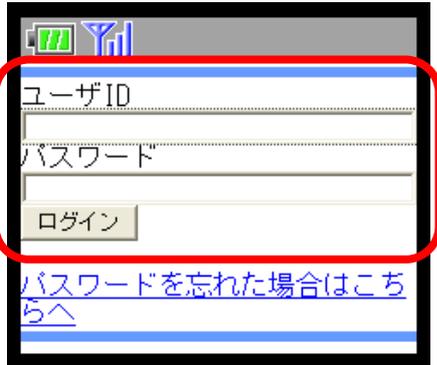
連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

④



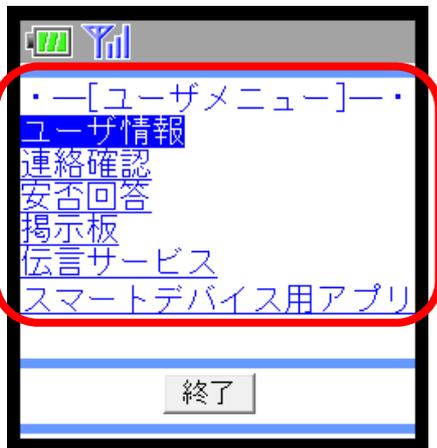
④ログイン画面が表示されます。ユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ログイン画面を「お気に入り」に登録しておけば、次回から簡単にアクセスできます。

パスワードを忘れた場合

P34

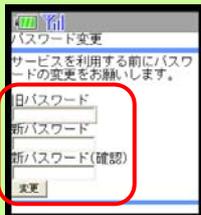
⑤



⑤ユーザメニューが表示されます。

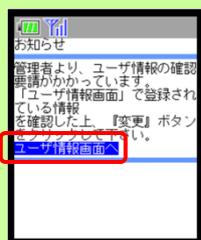
ログイン完了

### ⚠ パスワード変更画面



ログイン後、左図のような表示が出る場合があります。旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。パスワード欄とパスワード確認欄には、16桁以内で新しいパスワードを入力します。最後に変更ボタンをクリックします。

### ⚠ ユーザ情報の確認要請画面



ログイン後、左図のような表示が出る場合があります。この画面が表示された場合は、「ユーザ情報画面へ」をクリックし、情報を更新してください。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

## 2. 連絡先登録

### (1) パソコン・タブレット端末から緊急連絡先を登録

Emergency Call

緊急連絡先/安否確認システム エマージェンシーコール

メニュー

- ① ユーザー情報 ユーザー情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。個別に輸入、緊急連絡を確認できます。また、質問の回答もここで採ります。
- 安否回答 自分の安否状況を回答できます。
- 伝言サービス 伝言ログインIDをご家族などで共有し、伝言のやり取りが出来ます。
- 現地状況 現地状況写真などを参照できます。

① ユーザー情報をクリックします。

Emergency Call

緊急連絡先/安否確認システム エマージェンシーコール

ユーザー情報

ユーザー情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。

変更

連絡先情報

No	媒体	連絡先
1	PCメール	xxx@infocom.jp
2	携帯電話	090-0000-0000
3	固定電話	09-0000-0000
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

緊急連絡先

② 登録媒体をリストから選択し、連絡先を半角英数字で入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。

No. 1～No. 10の全てに連絡先を記載する必要はありません。

#### ●英語機能について

氏名(ヨミ) ユーザ

言語 日本語(Japanese)

英語機能(オプション)をご利用頂いている場合は、「言語」欄が表示されます。

#### ●兼務管理部署について

氏名 ユーザ

氏名(ヨミ) ユーザ

所属部署 管理部+総務課

兼務管理部署 管理部+人事課

兼務管理部署機能(オプション)をご利用頂いている場合は、「兼務管理部署」欄が表示されます。

③ 「変更」ボタンをクリックします。

※「変更」ボタンを押さないと入力内容は反映されません。

連絡先の登録完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

### ●パスワードの変更方法

ユーザ情報の画面の旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。次に、パスワード欄とパスワード確認欄に、16桁以内で新しいパスワードを入力します。最後に「変更」ボタンをクリックしますとパスワードが変更されます。

### ●伝言ログインIDと伝言パスワードの設定方法

伝言サービス情報	
伝言ログインID	<input type="text"/>
伝言パスワード	<input type="password"/>

伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

伝言サービスの利用方法

P23

※伝言ログインIDと伝言パスワードは、自宅の電話番号などあらかじめ家族間で取り決めておく必要があります。

## (2) パソコン・タブレット端末からテスト連絡を実施

登録したメールアドレスが正しいかどうかテスト的にエマージェンシーコールからメールを送信し、確認します。

①「ユーザ情報」をクリックします。

②「変更+テスト連絡」ボタンをクリックします。

ログイン

連絡先登録

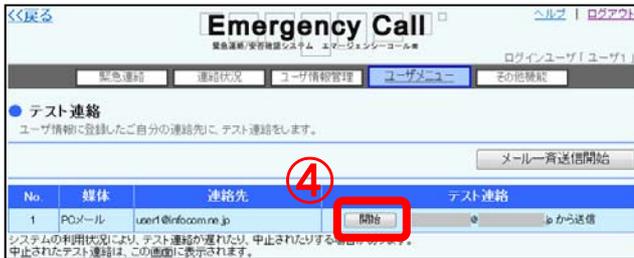
連絡確認

安否回答

その他

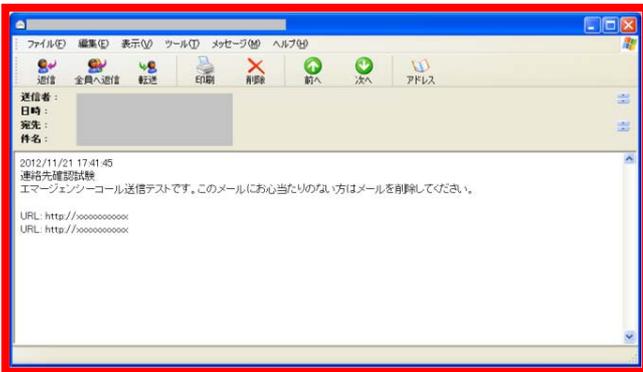


③「OK」ボタンをクリックします。



④テストメールを実施したいメールアドレスの「開始」ボタンをクリックします。

⑤



⑤登録されたメールアドレスに問題がなければ、テストメールが届きます。

※迷惑メール対策設定によって、テストメールが届かない場合は、迷惑メール対策設定を解除又は、ドメイン設定を実施後、ユーザ情報の更新有無に関わらず、「ユーザ情報」画面の「変更」ボタンをクリックしてください。

テストメールが届かない場合

P16

テスト連絡完了

ログイン

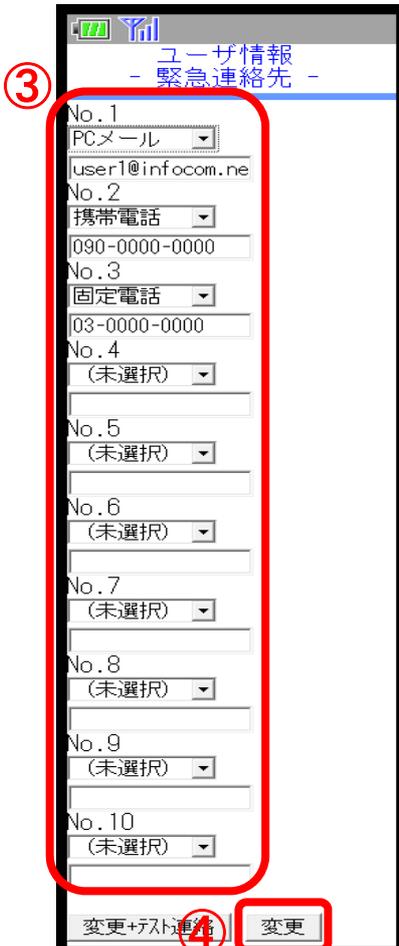
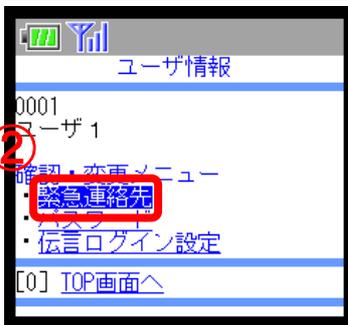
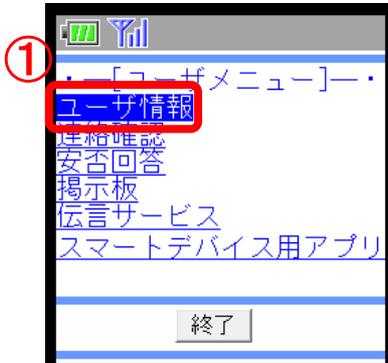
連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

### (3)スマートフォン・携帯電話から緊急連絡先を登録



④ 「変更ボタン」をクリックします。

※「変更」ボタンを押さないと入力内容は変更されません。

連絡先の登録完了

ログイン

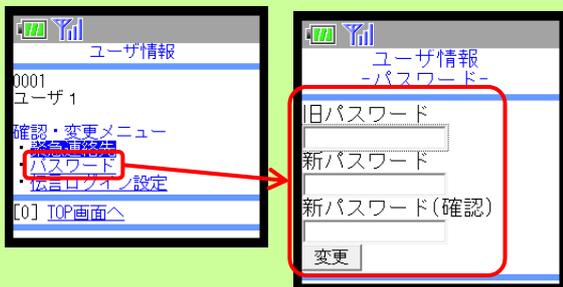
連絡先登録

連絡確認

安否回答

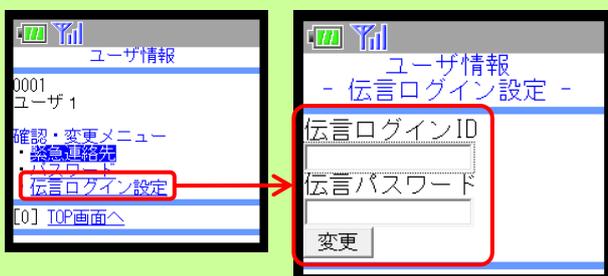
その他

### ●パスワードの変更方法



ユーザ情報のパスワード画面の旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。  
次に、パスワード欄とパスワード確認欄に、16桁以内で新しいパスワードを入力します。  
最後に「変更」ボタンをクリックするとパスワードが変更されます。

### ●伝言ログインIDと伝言パスワードの設定方法



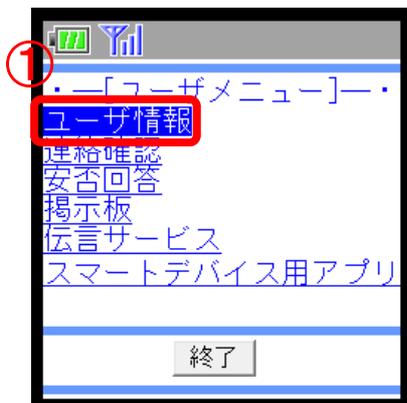
伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

伝言サービスの利用方法

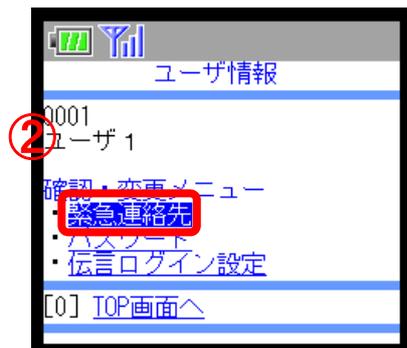
P23

※伝言ログインIDと伝言パスワードは、自宅の電話番号など、あらかじめ家族間で取り決めておく必要があります。

## (4)スマートフォン・携帯電話からテスト連絡を実施



①「ユーザ情報」をクリックします。



②「緊急連絡先」をクリックします。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

③

③「変更+テスト連絡」ボタンをクリックします。

④

④テストメールを実施したいメールアドレスの「開始」ボタンをクリックします。

⑤登録されたメールアドレスに問題がなければ、テストメールが届きます。

※迷惑メール対策設定によって、テストメールが届かない場合は、迷惑メール対策設定を解除又は、ドメイン設定を実施後、ユーザ情報の更新有無に関わらず、「ユーザ情報」画面の「変更」ボタンをクリックしてください。

⑤

2012/11/21 17:41:45  
連絡先確認試験  
エマージェンシーコー  
ール送信テストです。こ  
のメールにお心当たり  
のない方はメールを削  
除してください。

URL: https://xxxxx  
URL: https://xxxxx

テストメールが届かない場合

P16

テスト連絡完了

ログイン

連絡先登録

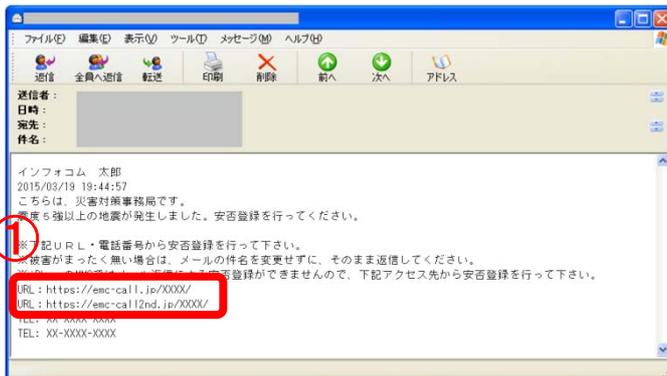
連絡確認

安否回答

その他

## 3. 緊急連絡を受信(着信)した場合

### (1) パソコン・タブレットのメールで受信



①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。  
※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

#### ● http接続(非暗号化通信)について

※インターネットに接続している環境に、確認操作ができませんので、下記アクセス先から確認操作を行ってください。

URL: https://emc-call.jp/XXXX/  
URL: https://emc-call2nd.jp/XXXX/  
TEL: XX-XXXX-XXXX  
TEL: XX-XXXX-XXXX

※フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の方で、上記URLからアクセスできない場合は、下記よりアクセスください。

URL: http://emc-reply.jp/XXXX/  
URL: http://emc-reply2nd.jp/XXXX/

http接続(オプション)をご利用頂いている場合は、緊急連絡メールにhttp接続用のURLが表示されます。

左図の赤枠のURLからアクセスできない場合は、青枠のURLからアクセスしてください。

②各確認項目への回答を選択します。

③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。

緊急連絡の確認完了

## (2) スマートフォン・携帯電話のメールで受信

インフォコム 太郎  
2015/03/19 19:44:57  
こちらは、災害対策事務局です。  
震度5強以上の地震が発生しました。安否登録を行ってください。

※下記URL・電話番号から安否登録を行って下さい。

※被害がまったく無い場合は、メールの件名を変更せずに、そのまま返信してください。  
※iPhoneのMMSではメール返信による安否登録ができませんので、下記アクセス先から安否登録を行って下さい。

URL: https://emc-call.jp/XXXX/  
URL: https://emc-call2nd.jp/XXXX/  
TEL: XX-XXXX-XXXX  
TEL: XX-XXXX-XXXX

①

☎ \*T,il 連絡確認 -安否-

■ 開始日時  
2009/04/24 13:54

■ タイトル  
【震度5強以上】安否確認実施

■ 確認状態  
未回答

■ 連絡者  
[インフォコム 太郎]

● 安否回答 ●

■ 確認項目  
本人  
(選択して下さい)

家族  
(選択して下さい)

家屋  
(選択して下さい)

出社  
(選択して下さい)

■ メッセージ  
[メッセージ入力欄]

③ [回答]

■ メッセージ  
こちらは、災害対策事務局です。  
震度5強以上の地震が発生しました。  
安否登録を行ってください。

①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。  
※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

## ● http接続(非暗号化通信)について

※iPhoneのMMSでは、上記URLによる確認操作ができませんので、下記アクセス先から確認操作を行ってください。

URL: https://emc-call.jp/XXXX/  
URL: https://emc-call2nd.jp/XXXX/  
TEL: XX-XXXX-XXXX  
TEL: XX-XXXX-XXXX

※フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の方で、上記URLからアクセスできない場合は、下記よりアクセスください。

URL: http://emc-reply.jp/XXXX/  
URL: http://emc-reply2nd.jp/XXXX/

http接続(オプション)をご利用頂いている場合は、緊急連絡メールにhttp接続用のURLが表示されます。

左図の赤枠のURLからアクセスできない場合は、青枠のURLからアクセスしてください。

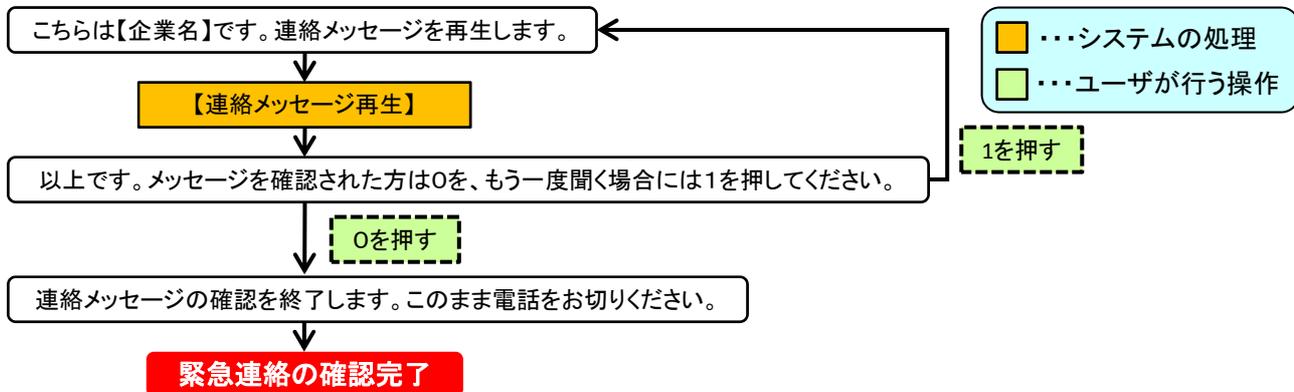
②各確認項目への回答を選択します。

③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。

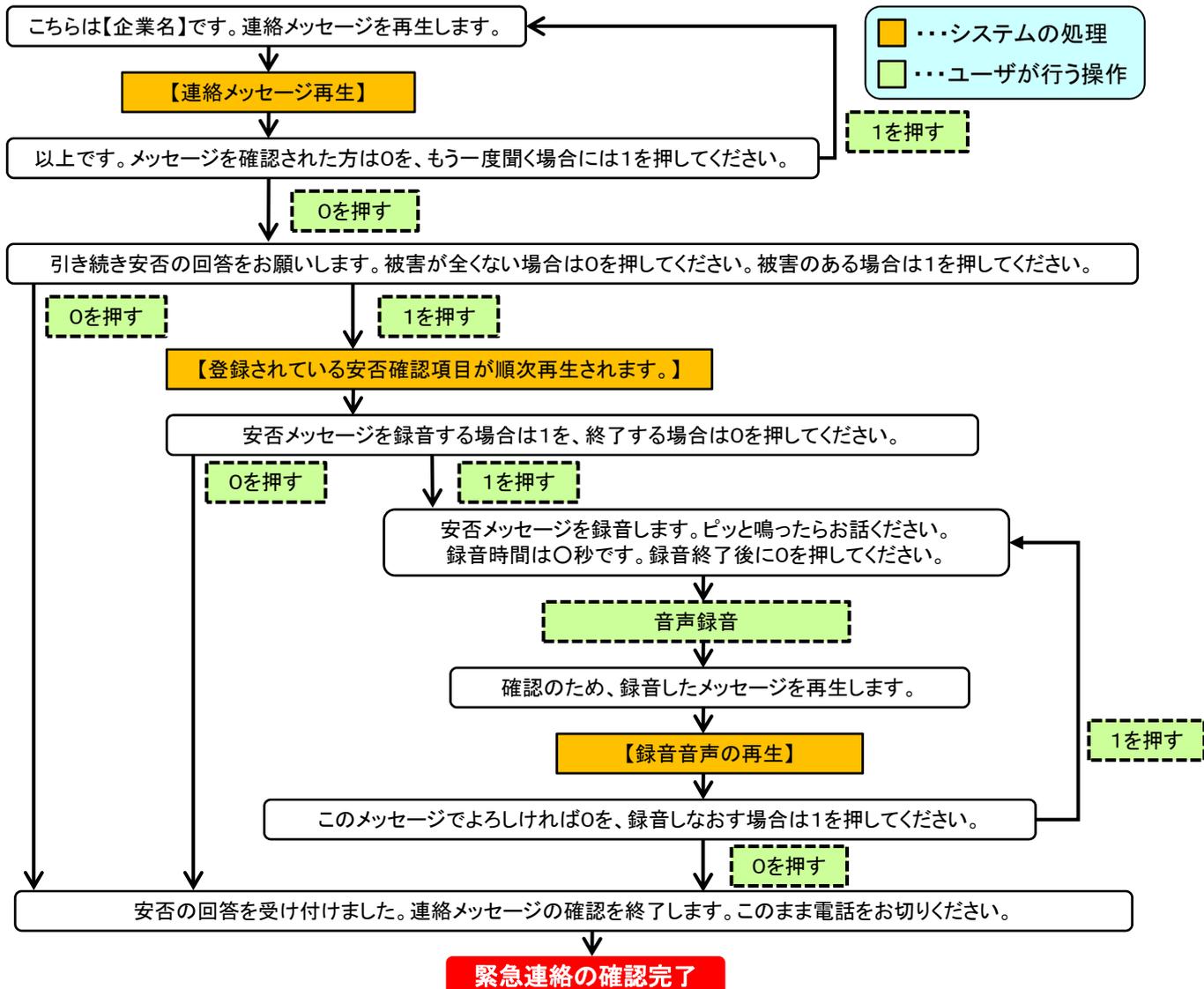
緊急連絡の確認完了

**(3) 電話(音声)で着信**

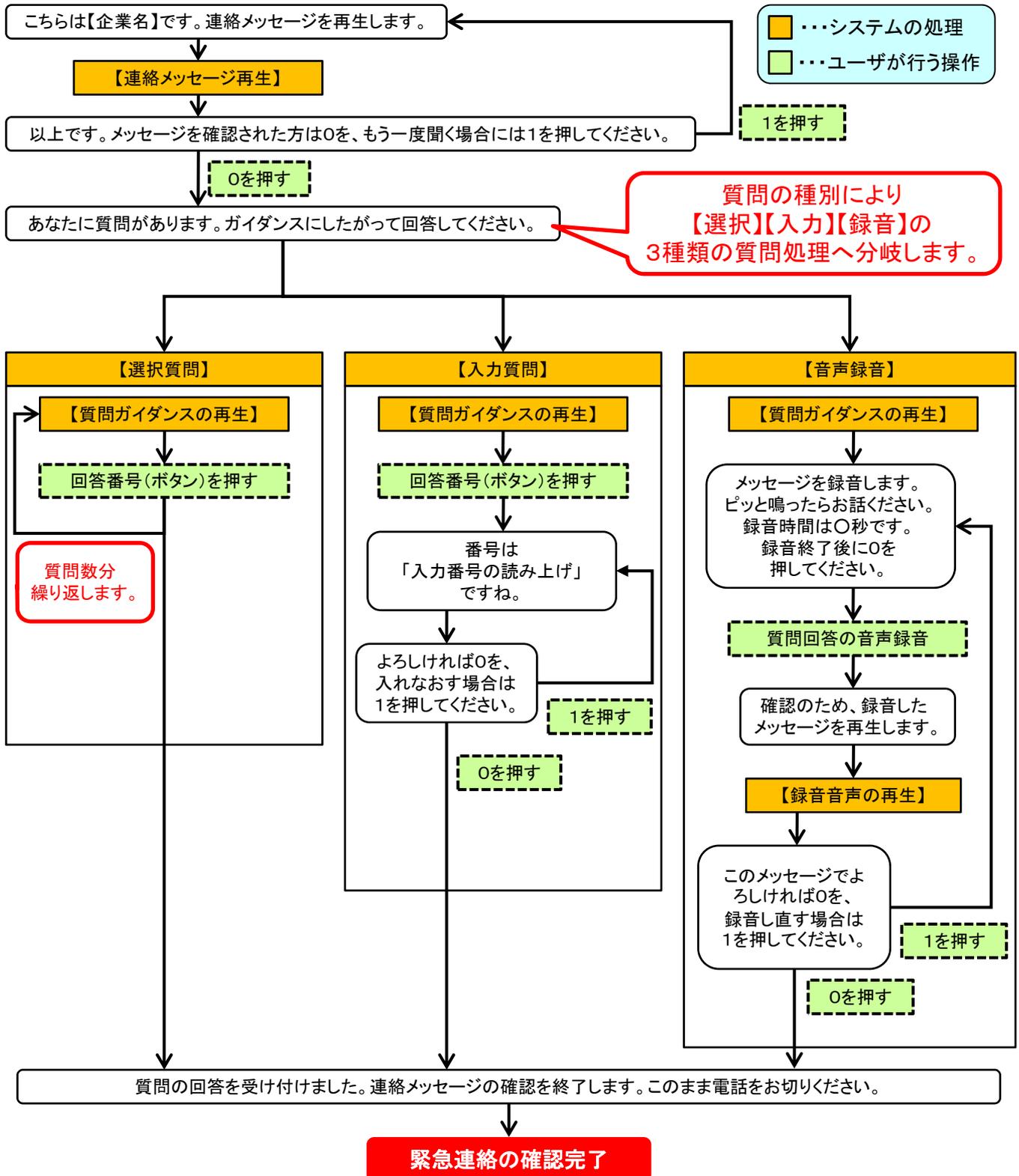
◆ 緊急連絡のみの場合 ◆



◆ 緊急連絡 + 安否登録の場合 ◆



## ◆緊急連絡 + 質問回答の場合◆



## (4) 緊急連絡メール(テストメール)が届かない場合

緊急連絡メールが届かなかった場合、下記項目を確認してください。

### ■ チェック項目 ■

#### ① メールアドレスに誤りはありませんか？

見慣れたメールアドレスであっても、本人が気付かない内に誤字を入力してしまうことがあります。再度、メールアドレスを確認してみてください。

-----<間違えやすい箇所>-----

- 小文字 ⇄ 大文字    ● 「.(ドット)」⇄「,(カンマ)」    ● 「0(数字のゼロ)」⇄「o(英字のオー)」
  - 「\_(アンダーバー)」⇄「-(ハイフン)」    ● 「1(数字のイチ)」⇄「l(英字のエル)」
  - 「ne.jp」⇄「co.jp」
- 

#### ② メールBOXがいっぱいではないですか？

携帯電話の機種によっては、メールBOXの受信できる件数に制限が掛かっていることがあります。この場合、制限の件数を超えるとメールの受信が一切できませんので、メールBOX内にあるメールを削除する必要があります。

#### ③ メールサーバでメールが止まっていますか？

圏外の場所にいる場合や、携帯電話の電源を切っていると、メールが携帯会社のメールサーバで止まってしまうことがあります。その場合は、「新規メール問い合わせ」を行いますとメールサーバで止まっているメールを受信することができます。また、携帯電話の設定にも、「新規メール問い合わせ」を行わないとメールを受信しない設定があります。この場合も、上記と同様の操作で受信することができます。

※「新規メール問い合わせ」方法につきましては、各携帯会社にお問い合わせください。

#### ④ 迷惑メール対策を行っていませんか？

携帯電話に悪質なメールや、見知らぬ人からメールが届かないように「迷惑メール対策」の設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの通報メールが受信できなくなる場合があります。

※下記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

-----<迷惑メール対策>-----

- URL付きメールの拒否設定(URLリンク規制)    ● 受信設定    ● 拒否設定
  - 「ともだちメール」受信設定(Softbankのみ)
-

## (5) 緊急連絡電話が届かない場合

緊急連絡電話が届かなかった場合、下記項目を確認してください。

### ■ チェック項目 ■

#### ① 電話番号に誤りはありませんか？

メールアドレス同様、本人が気付かない内に、間違った数字を入力してしまうことがあります。再度、入力した電話番号の確認をお願いします。

#### ② 電話帳登録外着信拒否設定を行っていませんか？

携帯電話に悪質な電話や、見知らぬ人から電話が届かないように「電話帳登録外着信拒否」という設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの緊急連絡の電話が受信できなくなる場合がありますので、下記に各設定の対処方法をご紹介します。

-----<電話帳登録外着信拒否設定の対処方法>-----

##### ● 電話帳に登録

⇒エマージェンシーコールの電話番号を電話帳に登録すると、登録外着信拒否設定を解除しなくても、緊急連絡の電話を受信することができます。

##### ● 電話帳登録外着信拒否設定の解除

⇒セキュリティの設定画面で『電話帳登録外』を「ON(受信する)」に設定してください。  
※上記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

#### ③ 応答時間を「0秒」に設定していませんか？

携帯電話には、応答時間を「0秒」に設定して、留守番電話や伝言メモに転送する機能があります。「0秒」に設定してしまいますと、携帯電話の機種によって、着信履歴が残らない場合がございますので、ご注意ください。

※応答時間(着信時間)の設定方法については、各携帯会社にお問い合わせください。

#### ④ 留守番電話や伝言メモが、いっぱいになっていませんか？

電話の機種によっては、留守番電話や伝言メモに録音できる時間に、制限がかかっていることがあります。この場合、制限の録音時間を超えると録音不可能となり、エマージェンシーコールからの電話が受信できなくなりますのでご注意ください。

#### 【!!注意!!】

-----  
応答時間(着信時間)を「0秒」に設定した状態で、留守番電話や伝言メモの容量がオーバーしますと、エマージェンシーコールからの電話が一切受信できなくなります。  
(着信履歴にも残りません)  
-----

## (6) 緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合

緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合、下記項目を確認してください。

### ■ チェック項目 ■

#### ① 携帯電話のキーロックが作動していませんか？

携帯電話を使用する際に、パスワードを入力しないと使用できないようにセキュリティをかけている場合、最初のプッシュ操作は、パスワード入力の1文字目となりますので、エマージェンシーコールの操作は、パスワードの入力後から有効となります。

#### ② 画面の照明が消えていませんか？

電話に出た後、メッセージを再生している間に、携帯電話の画面が暗くなってしまう場合には、最初のプッシュ操作が、画面の照明を点けるための操作となってしまう場合があります。その際は、続けて操作を行う必要がございます。

#### ③ 留守番電話の録音メッセージを再生していませんか？

携帯電話の留守番録音機能に録音された通報内容を聞いている場合、録音されているガイダンスの操作を行っても、既にエマージェンシーコールとはつながっていないので操作を行うことはできません。

#### ④ ダイヤルキーが非表示になっている。(スマートフォンの場合)

ボタン式端末以外のスマートフォンの場合、電話がかかってきた時に、ダイヤルキー(数字ボタン)が非表示となっている場合があります。その際は、ダイヤルキーを表示してからボタン操作を行ってください。

#### ⑤ アナログ回線の電話機からアクセスしていませんか？

エマージェンシーコールでは、プッシュボタン操作時に電話機から発信されるトーン信号(ピッポツパツ…という電子音)をもとに、押されたボタンを認識しています。

アナログ回線の場合、通常の操作ですと、トーン信号が発信されない為、何度プッシュボタン操作を行われても、エマージェンシーコールに認識されず、エラーガイダンスが流れてしまいます。

(外観がデジタル回線の電話機であっても、アナログ回線が使用されている場合もあります。)

アナログ回線でプッシュボタン操作を行う場合は、「トーン信号」を発信する為の電話操作が必要となります。(電話操作の詳細につきましては、お手数ですが、ご利用頂いている電話機の取扱説明書をご確認頂けますようお願い致します。)

#### ⑥ 子機からアクセスしていませんか？

子機からボタン操作しますと、トーン信号を親機に飛ばす仕組みになっているのですが、子機の電波状況によっては、トーン信号が親機に飛ばない場合もございます。

その為、エマージェンシーコールでボタンが認識されず、エラーガイダンスが流れる場合もあります。

(電話機の機種によっては、子機からトーン信号を出せないものもあります。)

#### ⑦ IP電話からアクセスしていませんか？

IP電話会社によっては、IP網の規格が異なる場合があります、プッシュボタン操作時に、トーン信号が出せないことがあります。

(現在、エマージェンシーコールでは、一般公衆網の固定電話のみ保証させて頂いております。)

ご利用頂いているIP電話会社と利用しているお客様との契約で、トーン信号発信の利用可否が決められている可能性がありますので、IP電話会社へ契約内容をご確認ください。

## 4. 安否回答を行うには？

### (1) 緊急連絡が届いた時に安否回答を行う

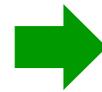
緊急連絡の宛先に設定されたユーザの安否回答状況を確認します。

● パソコン・タブレット(WEB)から安否回答



P12

● スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答



P13

● 電話(音声)から安否回答



P14

● アプリケーションから安否回答



P41

### (2) 緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

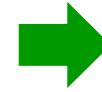
閲覧できる全てのユーザの安否回答状況を確認します。

● パソコン・タブレット(WEB)から安否回答



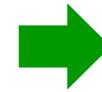
P20

● スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答



P21

● 電話(音声)から安否回答



P22

● フィーチャーフォン(ガラケー)から安否回答



P21

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

## (2) 緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

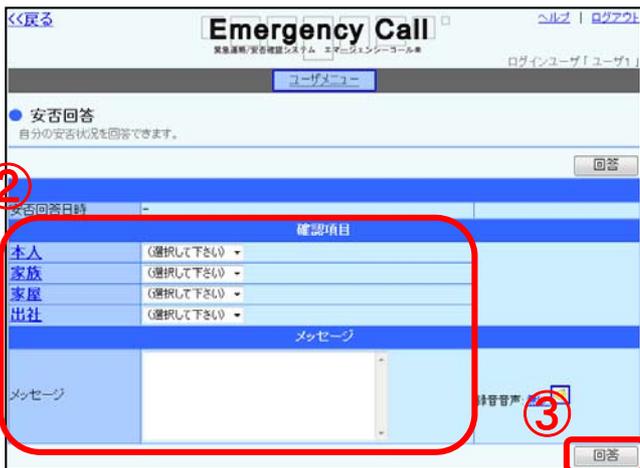
### ● パソコン・タブレット (WEB) から安否回答



The screenshot shows the 'Emergency Call' user menu. The '安否回答' (Safety Confirmation) option is highlighted with a red box and a circled '1'.

メニュー	
ユーザ情報	ユーザ情報 (連絡の通知先、パスワードなど) を変更できます。
連絡確認	自分宛に届いた緊急連絡を確認できます。また、質問の回答もここでできます。
<b>安否回答</b>	自分の安否状況を回答できます。
伝言サービス	ユーザ情報で登録した同じ伝言ログインIDを持つ人と、伝言のやり取りができます。
現地状況	現地状況写真などを参照できます。

①「安否回答」をクリックします。



The screenshot shows the '安否回答' (Safety Confirmation) screen. A red box highlights the dropdown menus for '確認項目' (Confirmation Items) and the '回答' (Answer) button. A circled '2' is next to the dropdowns, and a circled '3' is next to the '回答' button.

安否回答日時	確認項目
本人	(選択して下さい) ▾
家族	(選択して下さい) ▾
家屋	(選択して下さい) ▾
出社	(選択して下さい) ▾

メッセージ

録音音声

回答

②各項目への回答を選択します。

③「回答」ボタンをクリックします。

安否回答完了

ログイン

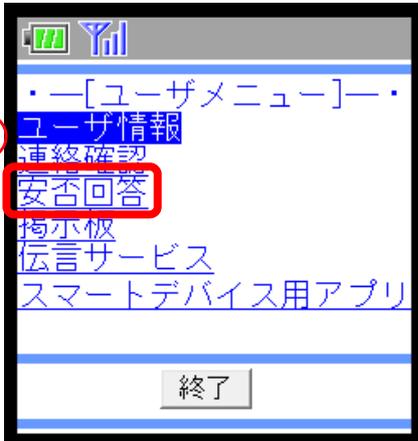
連絡先登録

連絡確認

安否回答

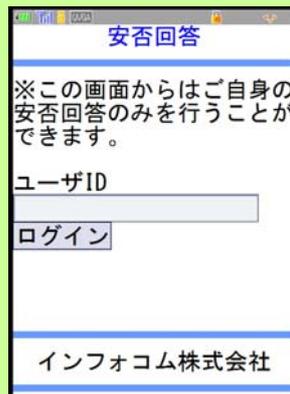
その他

## ●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答

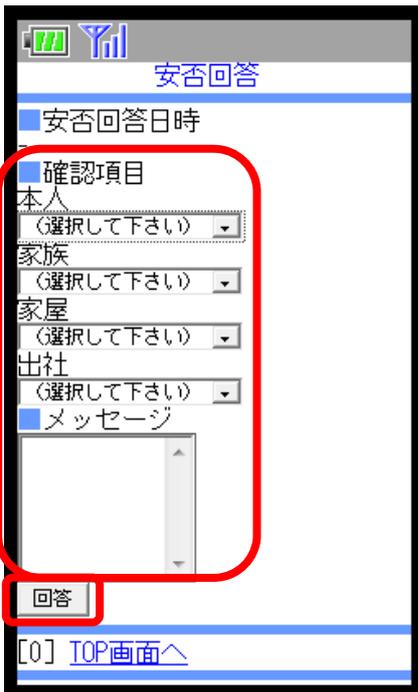


①「安否回答」をクリックします。

### ● http接続(非暗号化通信)について



携帯WEBからログインできない場合、http通信(能動回答)のオプションをご利用頂いている場合は、専用のURLからアクセスすることが可能です。  
※フィーチャーフォン以外はアクセスすることができません。

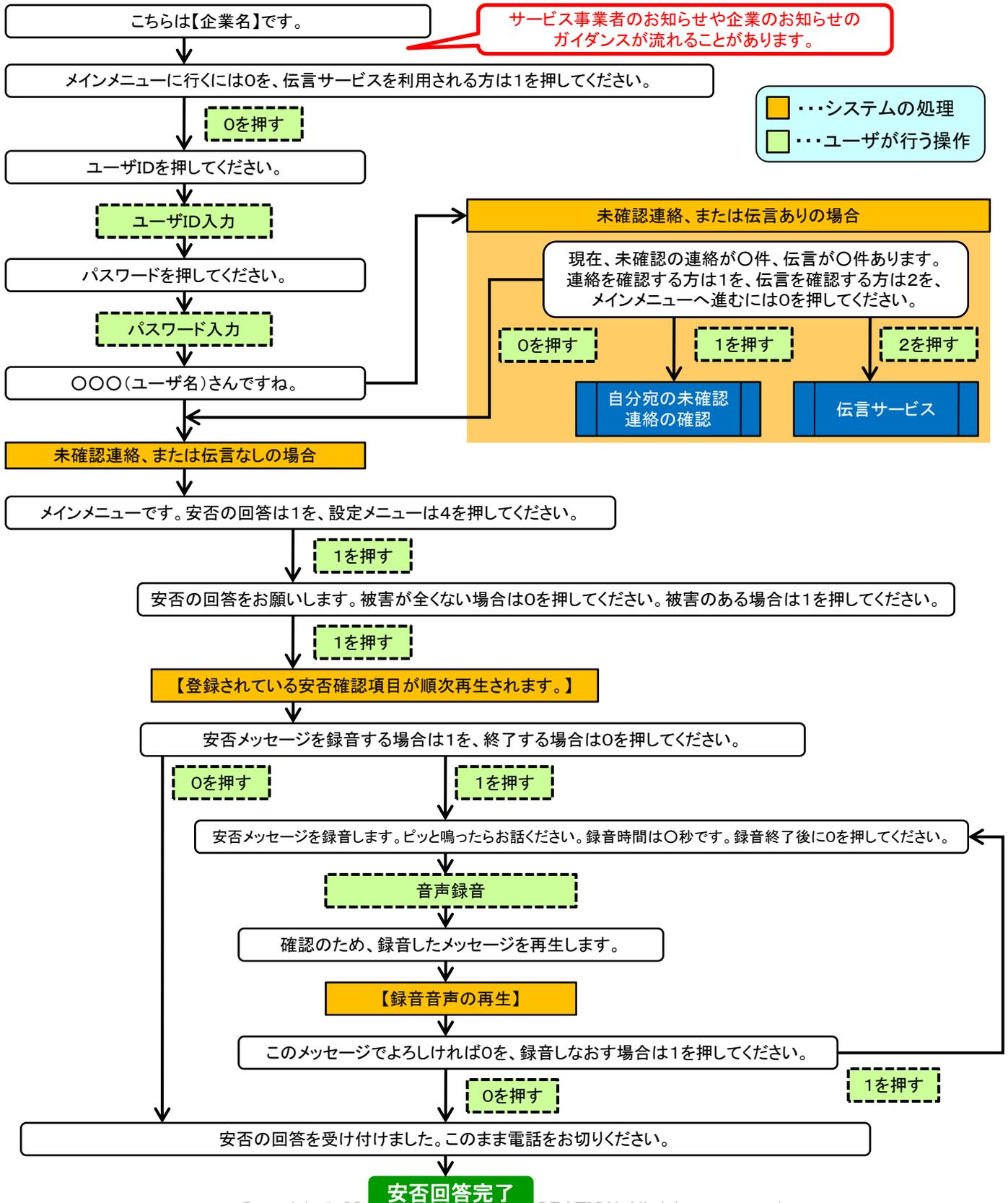


②各項目への回答を選択します。

③「回答」ボタンをクリックします。

安否回答完了

## ●電話(音声)から安否回答



## 5. 伝言サービスを利用する

伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

パソコン・タブレット(WEB)からの伝言ログインID、伝言パスワードの設定方法	P7
スマートフォン・携帯電話(WEB)からの伝言ログインID、伝言パスワードの設定方法	P10

### (1) 社員のご利用方法

●パソコン・タブレット(WEB)から安否回答

P24

●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答

P25

●電話(音声)から安否回答

P26

### (2) 社員以外(家族等)のご利用方法

●パソコン・タブレット(WEB)から安否回答

P27

●スマートフォン・携帯電話(WEB)から安否回答

P29

●電話(音声)から安否回答

P31

ログイン

連絡先登録

連絡確認

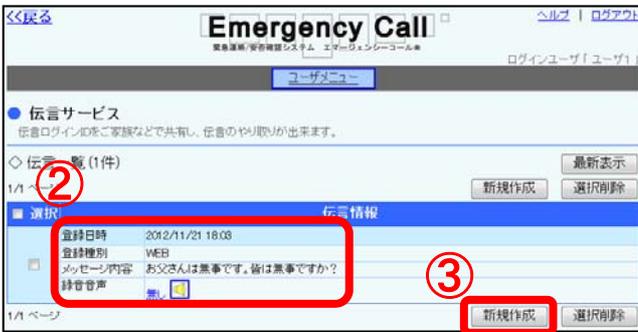
安否回答

その他

## 社員用 パソコン(WEB)から登録

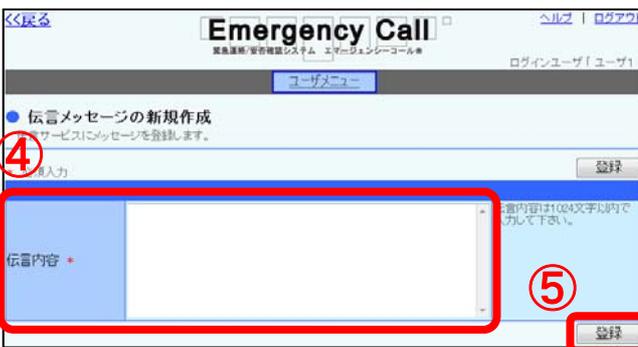


①「伝言サービス」をクリックします。



②伝言サービス画面が表示され、登録されている伝言内容を確認出来ます。

③「新規作成」ボタンをクリックします。



④伝言メッセージを入力します。

⑤「登録」ボタンをクリックします。

伝言サービスの登録完了

ログイン

連絡先登録

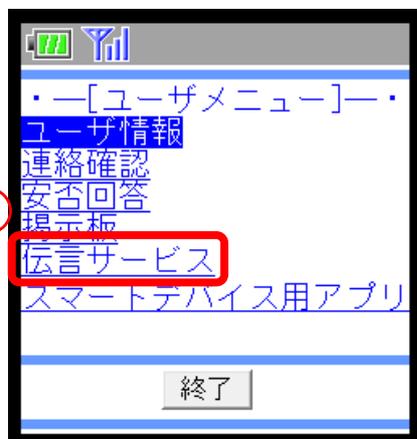
連絡確認

安否回答

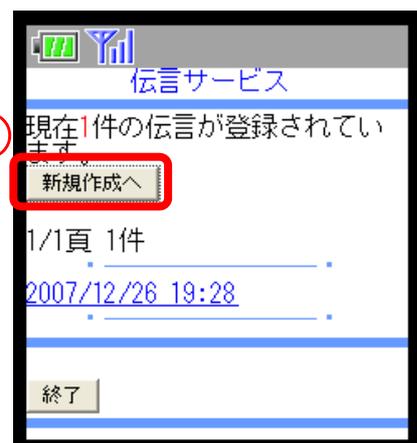
その他

社員用

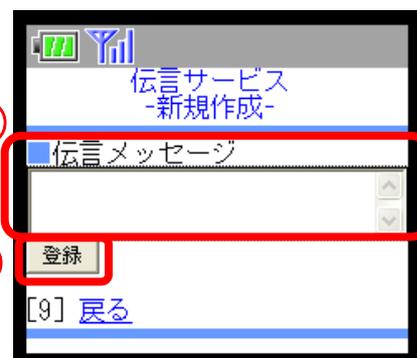
スマートフォン・携帯電話(WEB)から登録



①「伝言サービス」をクリックします。



②「新規作成へ」ボタンをクリックします。  
※伝言を確認したい場合は、伝言の日時をクリックします。



③伝言メッセージを入力します。

④「登録」ボタンをクリックします。



伝言サービスの登録完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

### 社員用 電話(音声)から登録

こちらは【企業名】です。連絡メッセージを再生します。

サービス事業者のお知らせや企業のお知らせのガイダンスが流れることがあります。

メインメニューに行くには0を、伝言サービスを利用される方は1を押してください。

0を押す

ユーザIDを押してください。

ユーザID入力

パスワードを押してください。

パスワード入力

〇〇〇(ユーザ名)さんですね。

未確認連絡、または伝言なしの場合

一件も伝言が登録されていない場合は、伝言サービスからログインを行ってください。

P31

未確認連絡、または伝言ありの場合

現在、未確認の連絡が〇件、伝言が〇件あります。  
連絡を確認する方は1を、伝言を聞く方は2を、メインメニューへ進むには0を押してください。

2を押す

伝言サービスです。伝言を録音する場合は1を、伝言を聞く場合は2を押してください。

1を押す

【伝言登録】

伝言を録音します。ピッと鳴ったらお話しください。録音時間は〇秒です。録音終了後に0を押してください。

音声録音

確認のため、録音した伝言を再生します。

【録音音声の再生】

この伝言でよろしければ0を、録音し直す場合は1を押してください。

0を押す

伝言を登録しました。伝言メニューの最初に戻るには1を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

1を押す

伝言サービスの登録完了

2を押す

【伝言確認】

伝言は〇件登録されています。日付の新しいものから再生します。

〇月〇日〇時〇分・・・【伝言メッセージ再生】

もう一度聞く場合は1を、次の伝言を聞く場合は2を、この伝言を削除する場合は9を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

9を押す

【伝言削除】

伝言を削除しました。次の伝言に進みます。

【伝言の有無】

無し

有り

伝言は以上です。伝言メニューの最初に戻るには1を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

1を押す

ログイン

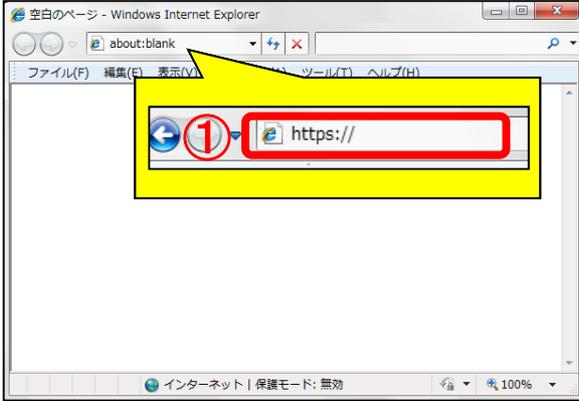
連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

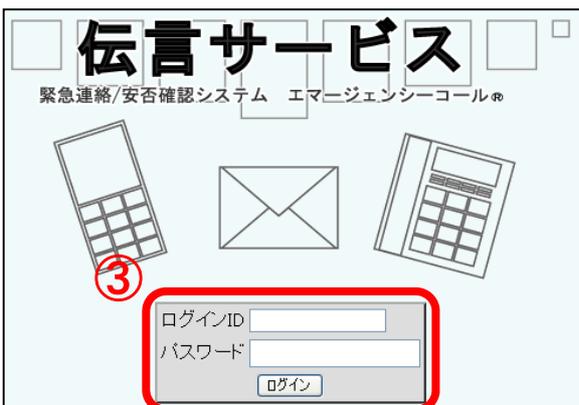
## 社員以外(家族)用 パソコン(WEB)から登録



- ①インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力し、アクセスします。



- ②「伝言サービスへ」をクリックします。



- ③【ログインID】と【パスワード】を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。  
※ユーザ情報で登録した「伝言ログインID」と「伝言パスワード」を入力してください。

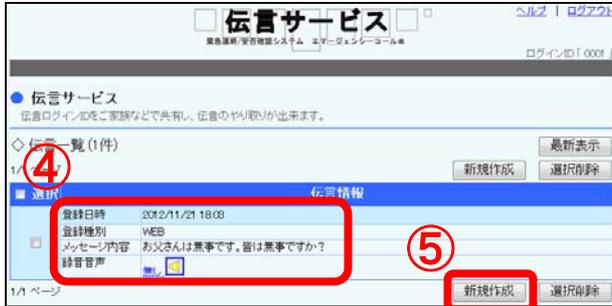
ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他



伝言サービスの登録完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

社員以外(家族)用

スマートフォン・携帯電話(WEB)から登録



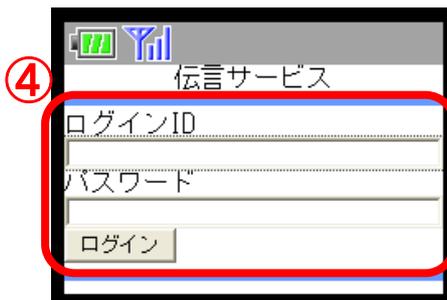
- ①インターネットが利用できるスマートフォン、又は、携帯電話からブラウザを立ち上げ、アドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力します。

※携帯電話の場合は、InternetのURLを入力する画面を表示してください。

- ②「実行」をタップします。



- ③「伝言サービスへ」をクリックします。



- ④【ログインID】と【パスワード】を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ユーザ情報で登録した「伝言ログインID」と「伝言パスワード」を入力してください。

ログイン

連絡先登録

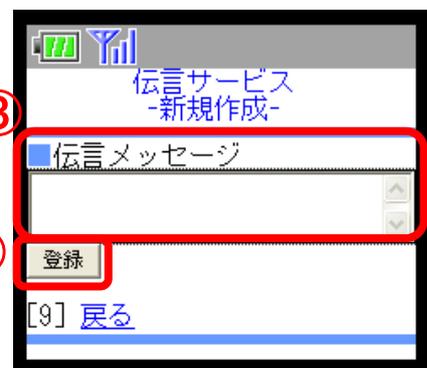
連絡確認

安否回答

その他



- ⑤「新規作成へ」ボタンをクリックします。  
※伝言を確認したい場合は、伝言の日時をクリックします。



- ③伝言メッセージを入力します。

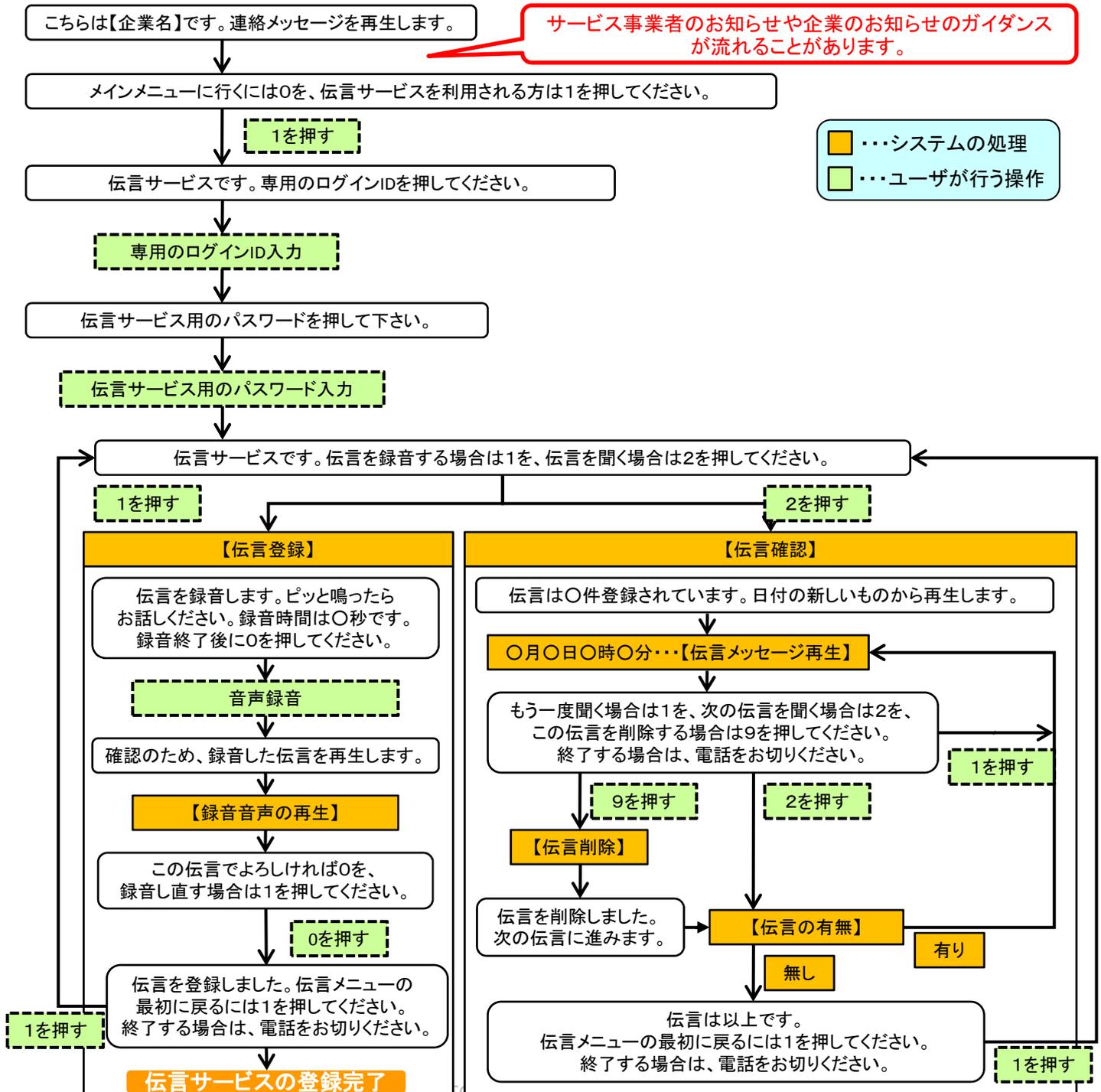
- ④「登録」ボタンをクリックします。



伝言サービスの登録完了

## 社員以外(家族)用 電話(音声)から登録

- ① エマージェンシーコールシステムに電話をかけます。
- ② 「こちらは【企業名】です。」と最初のガイダンスがながれます。
- ③ 「伝言サービス」の「1」をプッシュしてください。
- ④ 伝言サービス専用のIDとパスワードを入力します。
- ⑤ その後は、ガイダンスに従ってプッシュボタン操作、音声録音を行なってください。



## 6. パスワードを忘れた場合

エマージェンシーコールのパスワードを忘れてしまった場合に、緊急連絡先に登録してあるメールアドレスに、仮のパスワードを再発行する機能です。

※本機能はオプションとなっております。オプション加入していない場合は、ご利用頂けません。

※本機能は音声からは行えません。

※緊急連絡先にメールアドレスを登録していない場合は、本機能はご利用頂けませんので、人事管理者までお問い合わせください。

### (1) パソコンからのパスワード再発行方法



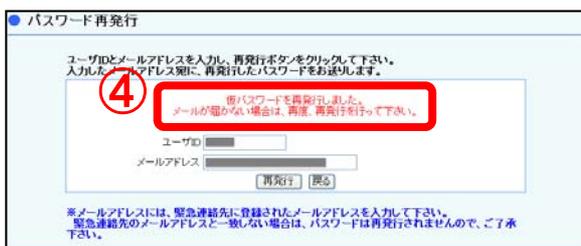
①「パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックして下さい。」をクリックします。



②ユーザIDとエマージェンシーコールに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。



③「OK」ボタンをクリックします。



④「仮パスワードを再発行しました。」と赤文字で表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

2014/9/30 13:56:23  
仮パスワードを発行しました。  
パスワード:999999999

この仮パスワードで下記URLからログインし、  
新しいパスワードを設定してください。

URL: <https://xxxxxxx>  
URL: <https://xxxxxxx>

⑤

⑤入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。

⑥

⑥ユーザIDと再発行されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

⑦

⑦パスワード変更画面が表示されます。現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

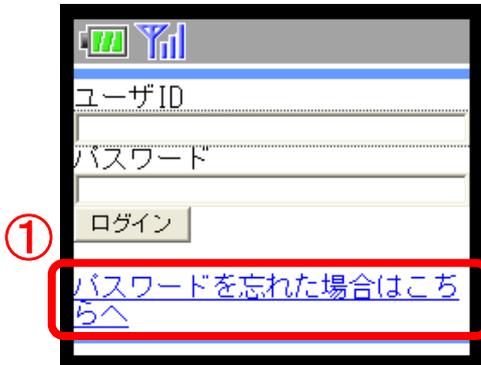
※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログインしてください。

パスワード変更完了

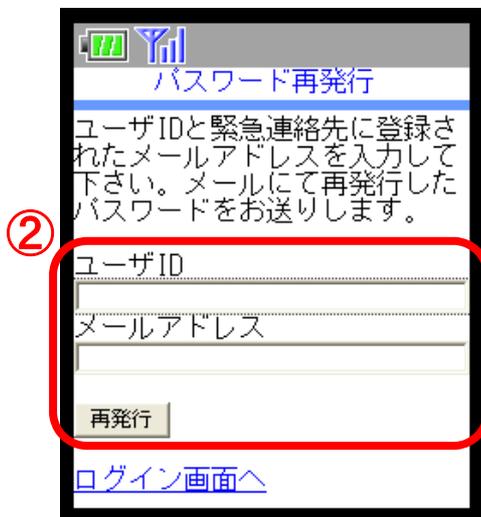
⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

エマージェンシーコールに登録されていないメールアドレスを入力すると、左図のようにエラーメッセージが表示されます。エマージェンシーコールにメールアドレスを1件も登録していない場合は、本機能を利用することができません。

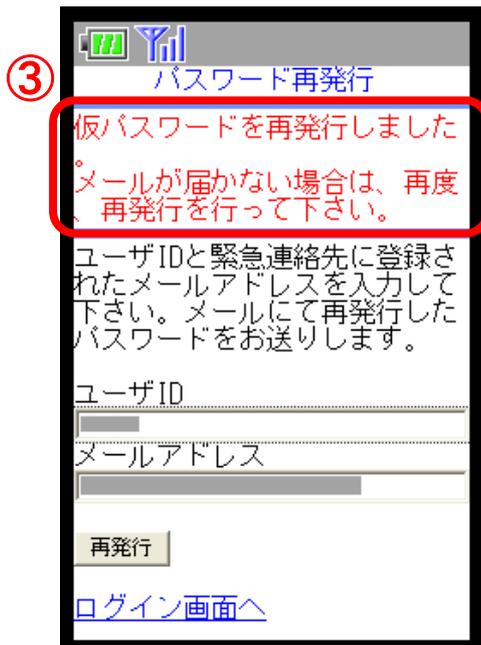
## (2)スマートフォン・携帯電話からのパスワード再発行方法



①「パスワードを忘れた場合は、こちらへ。」をクリックします。



②ユーザIDとエマージェンシーコールに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。



③「仮パスワードを再発行しました。」と赤文字で表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

2014/9/30 13:56:23  
仮パスワードを発行しました。  
パスワード:999999999

この仮パスワードで下記URLからログインし、新しいパスワードを設定してください

URL: <https://xxxxxxxx>  
URL: <https://xxxxxxxx>

④

④入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。

⑤

ユーザID  
パスワード  
ログイン  
パスワードを忘れた場合はこちらへ

⑤ユーザIDと再発行されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

⑥

パスワード変更  
サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。  
旧パスワード  
新パスワード  
新パスワード(確認)  
変更

⑥パスワード変更画面が表示されます。現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログインしてください。



パスワード変更完了

⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

パスワード再発行  
ユーザIDまたはメールアドレスを正しく入力して下さい。  
ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力して下さい。メールにて再発行したパスワードをお送りします。  
ユーザID  
0000  
メールアドレス  
xxxxxxxx@infocom.co.jp  
再発行  
ログイン画面へ

エマージェンシーコールに登録されていないメールアドレスを入力すると、左図のようにエラーメッセージが表示されます。エマージェンシーコールにメールアドレスを1件も登録していない場合は、本機能を利用することができません。

## 7. スマートデバイス用アプリケーション

エマージェンシーコールでは、スマートデバイス用のアプリケーションを利用して、緊急連絡の確認や安否回答を行うことができます。また、アプリケーションをご利用頂く場合は、端末に適切なOSがインストールされている必要があります。

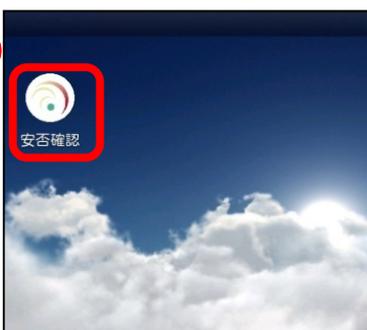
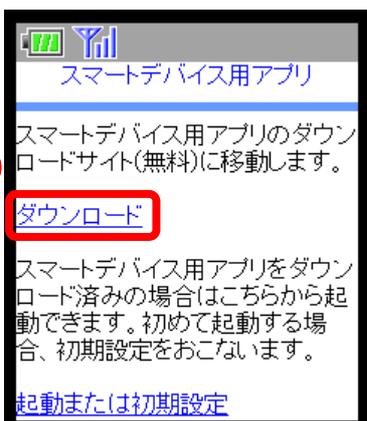
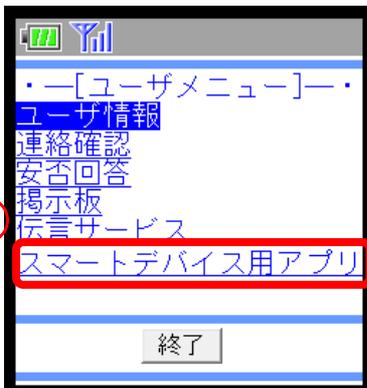
<動作確認しているOS>

iOS7、iOS8、Androidバージョン4.0～4.4

※簡易操作説明書では、Android携帯を利用してご説明しております。

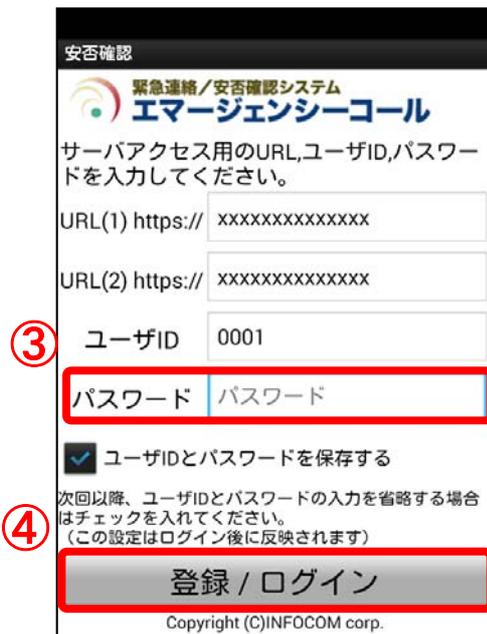
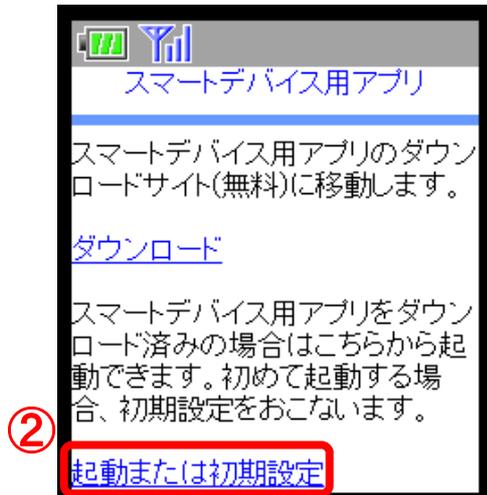
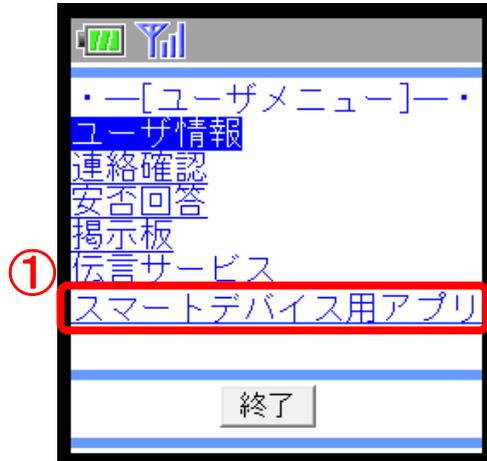
### (1) アプリケーションの初期設定

#### ●アプリケーションのインストール方法



アプリケーションの  
インストール完了

## ●アプリケーションの初期設定



ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

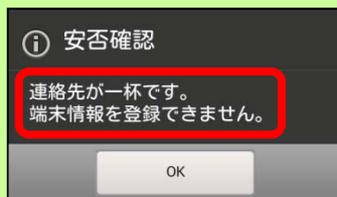
⑤



⑤連絡履歴画面が表示され、初期設定が完了となります。

アプリケーションの  
初期設定完了

⚠ 「端末情報を登録できません。」と表示された場合。



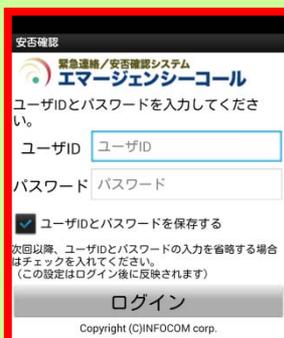
緊急連絡先が既に10件登録されていた場合、エラーメッセージが表示されます。  
※登録されている緊急連絡先が10件未満の場合、アプリケーションの登録を制御されている場合がありますので、御社ご担当者様にお問い合わせください。

⚠ 初期設定後は、緊急連絡先にアプリケーションの情報が登録されます。

№	媒体	連絡先
1	スマートデバイス (非表示)	
2	PCメール	xxx@info.com.co.jp
3	携帯電話	090-0000-0000
4	固定電話	03-0000-0000
5		
6		
7		
8		
9		
10		

アプリケーションの初期設定が完了しますと、緊急連絡先の一番上に、「スマートデバイス」が自動的に表示されます。  
※「スマートデバイス」については、緊急連絡先の順番を変えることはできません。

⚠ 初期設定後は、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。



アプリケーションの初期設定が完了しますと、次回からは、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。  
※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

## (2) アプリケーションからログインする方法

①

安否確認

緊急連絡/安否確認システム  
エマージェンシーコール

ユーザIDとパスワードを入力してください。

ユーザID ユーザID

パスワード パスワード

ユーザIDとパスワードを保存する

次回以降、ユーザIDとパスワードの入力を省略する場合はチェックを入れてください。  
(この設定はログイン後に反映されます)

ログイン

Copyright (C)INFOCOM corp.

- ①エマージェンシーコールのアプリケーションを起動しますと、ログイン画面が表示されます。ユーザID及び、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップ(選択)します。

※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。  
※前回のログイン時、「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れていた場合、ログイン操作が省略となり、以下②の画面が表示されます。

②

連絡履歴

【地震】安否確認

安否 / 未回答  
ユーザ1  
2012/11/21 17:13~2012/11/22 17:13

【緊急連絡】招集依頼

通常 / 未確認  
ユーザ1  
2012/11/21 17:13~2012/11/22 17:13

【インフルエンザ】感染者の出社に関する注意

質問 / 未回答  
ユーザ1  
2012/11/21 17:12~2012/11/22 17:12

安否回答 安否集計 設定

- ②連絡履歴画面が表示されます。

※受信した緊急連絡の一覧が表示されます。

ログイン完了

### (3) アプリケーションで緊急連絡を受信



- ①緊急連絡を受信した場合、上記メッセージがスマートフォン端末の画面上部に表示されます。メッセージをタップ(選択)します。



- ②各確認項目への回答を選択します。  
※全ての安否確認項目が表示されていない場合は、画面を下にスクロールして、各項目に回答してください。

- ③「回答」又は「確認」ボタンをタップ(選択)します。

緊急連絡の確認完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

## (4) アプリケーションから安否回答を行う



①「安否回答」ボタンをタップ(選択)します。



②各確認項目の回答を選択します。  
※過去回答した安否状況が表示される場合があります。

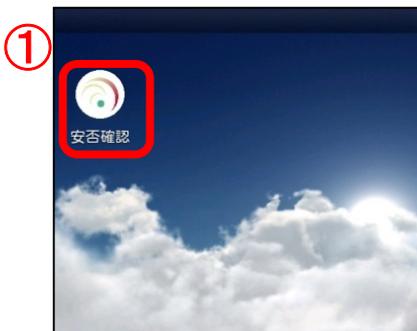
③「回答」ボタンをタップ(選択)します。

安否回答完了

#### (4) 緊急連絡先からスマートデバイスを削除する方法

スマートデバイスからアプリケーションを削除されても、「ユーザ情報」画面の緊急連絡先に登録した「スマートデバイス」は自動的に削除されません。スマートデバイスを削除する場合は、下記手順に沿って操作してください。

##### ● アプリケーションの削除(端末側の操作)

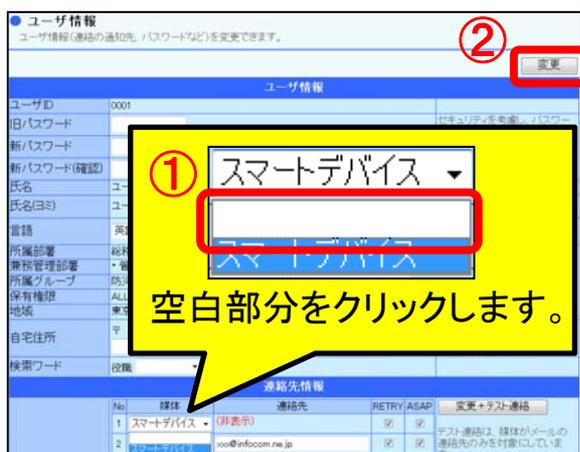


- ① アプリケーションのアイコンをロングタップし、端末からアプリケーションを削除(アンインストール)を行います。

※削除操作については、各端末のマニュアルをご覧ください。

アプリケーションの  
削除完了

##### ● 緊急連絡先の削除(エマージェンシーコール側の操作)



- ① ユーザ情報画面から「スマートデバイス」の選択を外します。

- ② 「変更」ボタンをクリックします。

緊急連絡先の  
削除完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

## 8. 英語機能を利用する場合

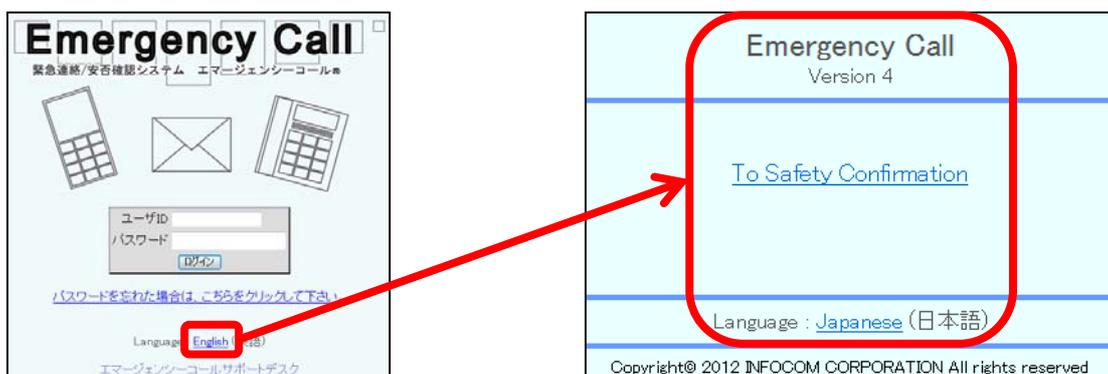
エマージェンシーコールでは、一般ユーザ画面（WEB画面）の「ユーザ情報」、「緊急連絡確認」、「安否回答」を英語で表示したり、緊急連絡を英文で受信することができます。

※本機能はオプションとなっております。

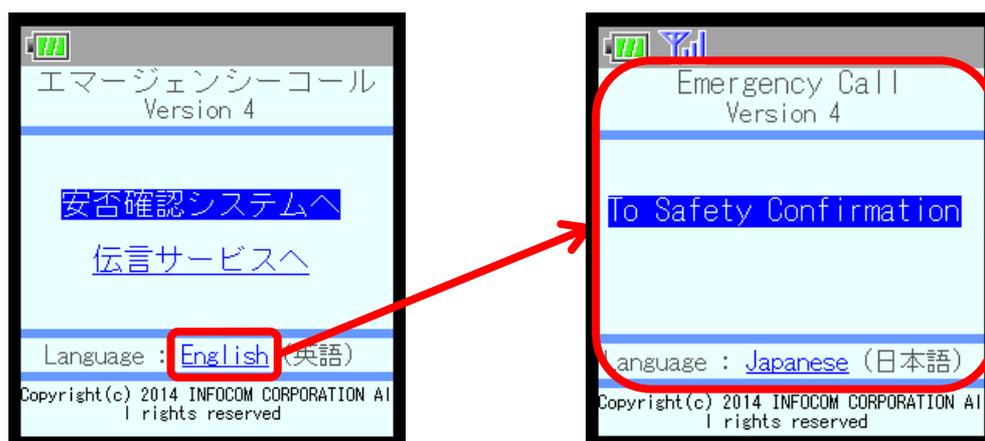
### (1) 一般ユーザ画面（WEB画面）を英語表記に変更する

言語(Language)を選択しますと、英語表示に切り替わります。

#### ●パソコンのWEB画面



#### ●スマートフォン・携帯電話のWEB画面



⚠ 伝言サービスは、英語表示した画面からはご利用できません。

「英語」メニューでアクセスした場合、「伝言サービスへ」のURLリンクは表示されません。

「伝言サービス」機能をご利用頂く際は、「日本語」メニューでアクセスしてください。

## (2) 緊急連絡メールを英文で受信する

緊急連絡を英文で受信する場合、ユーザ情報画面から「言語」選択し、ユーザ情報の変更作業を行う必要があります。

※携帯電話(WEB)や固定電話、携帯電話(音声)から行うことは出来ません。

### ● ユーザ情報画面(言語の設定画面)

● ユーザ情報  
ユーザ情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。

ユーザ情報

ユーザID	0001	
旧パスワード		セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
新パスワード		
新パスワード(確認)		
氏名	ユーザ1	
氏名(ヨミ)	ユーザ	
言語	日本語(Japanese)	受信メールや緊急連絡回答で使用する言語を設定します。
所属部署	英語(English)	

変更

### ● 緊急連絡受信画面※言語を「英語」に選択していた場合

#### ■ 緊急連絡メール画面

ユーザ1  
2012/12/10 19:41:24  
A major earthquake has occurred in the Kanto region. Please register your safety situation.

\* Please register your safety situation from the following URL or telephone number.  
\* If you have no damage, please reply this E-mail

URL <https://xxxxxxxx>  
URL <https://xxxxxxxx>  
TEL: 00-0000-0000  
TEL: 00-0000-0000

Confirmation Status  
-Safety confirmation-

Start time  
2012/12/10 19:41

Title  
[Earthquake]Safety confirmation

Confirmation status  
Unanswered

Division / Sender name  
[ユーザ1]

Items to confirm  
-Safety confirmation-

Confirmation of your own safety situation  
Unharmed

Confirmation of safety situation of your family  
Unharmed

Confirmation of status of your home  
No Damage

Confirmation of possibility to come to the work  
Possible

Message

Emergency message  
A major earthquake has occurred in the Kanto region. Please register your safety situation.

Answer

#### ■ アプリケーション画面

Safety

2012/11/28 10:32

Title [Earthquake]Safety confirmation

Status Unanswered

Sender ユーザ1

A major earthquake has occurred in the Kanto region. Please register your safety situation.

Items to confirm

Select your safety situation

Unharmed

Select safety situation of your family

Unharmed

**⚠ アプリケーション画面の各項目は端末の言語設定に依存します。**  
アプリケーション画面に表示されるタイトル(Title)やステータス(Status)を英語表示にする場合、端末側の言語設定を行う必要があります。  
(端末側の言語設定方法につきましては、各携帯電話会社にお問い合わせください。)

## 9. 利用制約に関する補足

スマートフォン・携帯電話端末でWEBアクセスが可能な機種は、au、NTTドコモ、SoftBank、Y!mobile(旧ウィルコム端末のみ)のみとなっていますが、一部ご利用頂けない機種があります。

また、WEB画面が正常に表示されない可能性がある機種もありますのでご注意ください。

### ●ご利用頂けない機種

- ・インターネットサービスの契約をされていない携帯電話
- ・TLSバージョン1.0非対応の携帯電話  
NTTドコモのiモードOSのバージョンが2.0より前の端末は、TLSバージョン1.0非対応となりますので携帯のウェブ画面は、ご利用頂けません。  
http接続(オプション)をご利用頂いている場合は、緊急連絡メールに記載されているURLから確認・回答操作ができます。  
ただし、ログイン認証を伴う操作は行うことができません。

### ●WEB画面が正常に表示されない可能性がある機種

- ・標準ブラウザ以外を設定されたスマートフォン(全機種)
- ・Y!mobile端末、旧イー・モバイル端末(全機種)

### ●海外での利用

日本でご契約された、海外で使用可能な携帯電話やスマートフォンであれば、メール受信、WEBアクセスすることは可能ですが、回線品質(通信状況)の悪い地域の場合、エマージェンシーコールをご利用頂けない場合がありますので、ご注意ください。