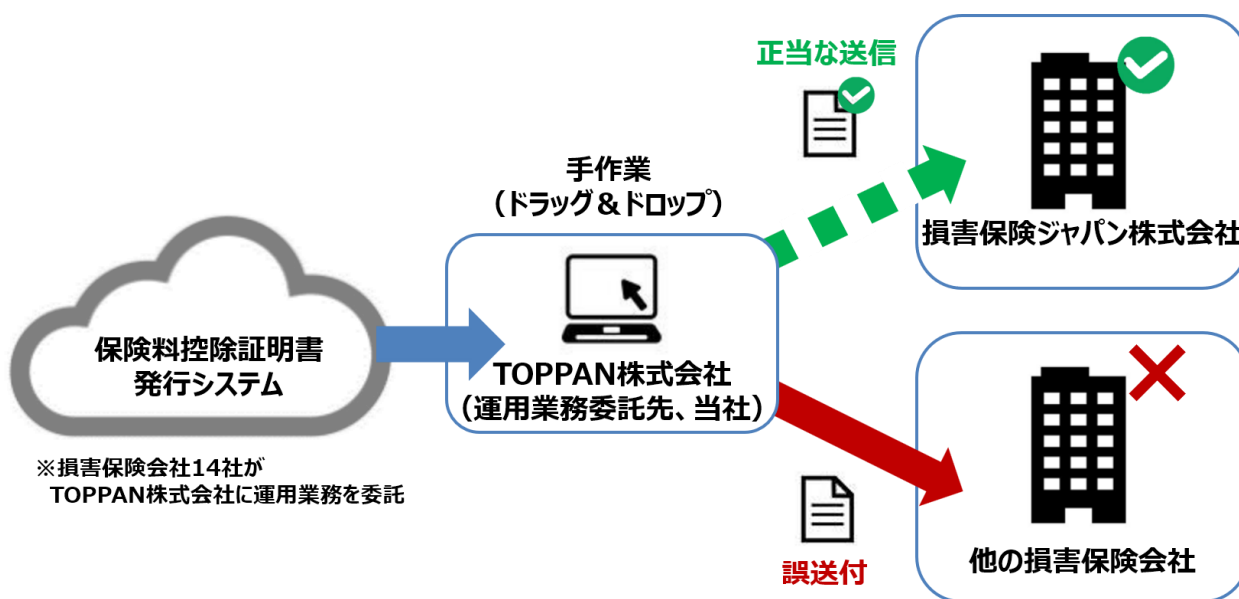


当社受託「保険料控除証明書 発行サービス」運用業務における データ誤送付について

このたび、当社が一般社団法人日本損害保険協会（以下、「日本損害保険協会」）に所属する損害保険各社様から受託している「保険料控除証明書発行サービス」に関する運用業務において、損害保険ジャパン株式会社様の契約者情報を他の損害保険会社様（1 社）へ誤送付したことが判明しました。

対象となるご契約者様ならびに損害保険ジャパン株式会社様、日本損害保険協会様、誤送付先の損害保険会社様をはじめとする関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。当社は本事案を厳粛に受け止め、再発防止策を確実に実施してまいります。

1. 誤送付の概要



2026 年 9 月 1 日、当社が損害保険各社様へ手作業でリストデータ※を送信する際、当社運用担当者が作業（マウスでのドラッグ＆ドロップ操作）を誤り、損害保険ジャパン株式会社様のご契約者様情報が入った ZIP ファイルを、他社様向けの ZIP ファイルの中に誤って混入した状態で送付しました。

誤送付されたデータは、送信先の損害保険会社様において速やかに廃棄・完全削除されており、第三者への流出や外部ネットワークへの漏えいは、現時点で確認されておりません。

また、今回の損害保険各社様への納入作業に関わる混入は本件のみです。他社データの混入が他にないことを確認しております。

※リストデータ：控除証明書ハガキの発行が不要となる契約者様のリストデータ（CSV 形式）

2. 対象となるデータ項目および件数

データが誤送付されたご契約者数は以下のとおりです。当該ご契約者数は同一のご契約者が重複して含まれている可能性があるため、今後の精査によって実際の人数は減少する場合がございます。

対象のご契約者数：177,426 名

該当項目：カナ氏名、保険料控除用証券番号、業務 ID

※業務 ID とは、控除証明書の発行年、損害保険会社の識別番号、対象契約の証券番号を組み合わせた証明書単位のユニークキーです。

※本データには、ご契約者様の漢字氏名、ご住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、金融機関口座情報、マイナンバー等の機微情報は一切含まれておりません。また、記載されている証券番号は損害保険ジャパン株式会社様固有の識別番号であり、第三者が当該番号のみを用いて個人や契約内容を特定・照会することはできません。

3. 判明の経緯および判明後の対応

2026 年 9 月 1 日 17 時 15 分に、誤送付先の損害保険会社様から日本損害保険協会様に対して他社ご契約者様情報混入についての照会があり、その後 9 月 2 日に、日本損害保険協会様から当社に対して他社ご契約者様情報混入について調査要請をいただき、判明しました。事象判明後、当社は直ちに調査を開始し、送付に利用したファイル転送サービスの配信を停止しました。

4. 発生原因

本件は納品時の手作業による誤操作と確認手順の不備により発生しました。複数社分の ZIP ファイルが同一フォルダにある状態でドラッグ＆ドロップ操作を行ったことにより、損害保険ジャパン株式会社様の ZIP ファイルを、他社様向けの ZIP ファイル内へ誤ってコピーしました。また、送付前に ZIP ファイル内部の内容を再確認していませんでした。

発生原因は、当社における作業上の不備によるものであり、システム障害や外部からの不正アクセス、サイバー攻撃等に起因するものではないことを確認しております。

5. 対象となるご契約者様へのご案内

対象となるご契約者様に対しましては、損害保険ジャパン株式会社様より「保険料控除証明書発行サービス」に登録されているメールアドレス宛に、本件の経緯と概要について個別のご案内が順次送信されます。

※メールアドレスの登録がないご契約者様に対しては、封書によるご案内が送付されます。

※同案内は損害保険ジャパン株式会社様のニュースリリースにも掲載がございます

損害保険ジャパン株式会社：[2026 年 9 月 29 日ニュースリリース](#)

6. 再発防止策

ファイル添付時は「ファイルを選択」を使用する方法に統一し、意図しないファイルの混入を防止します。また、作業者とは別に確認者を置き、作業の全工程を確認するとともに、添付ファイルの容量とタイムスタンプを元データと照合します。今後、手作業に伴う再発リスク低減のため恒久対策として送付プロセスのシステム化を進めます。

以上

【お問い合わせ窓口】

ご契約内容に関するお問い合わせ窓口：

本件につきましては、「保険料控除証明書発行サービス」のシステムに関する内容が含まれるため、ご契約の取扱代理店ではなく、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

損害保険ジャパン株式会社 お客様専用窓口

電話番号：0120-175-675(フリーダイヤル)

受付時間：平日 9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

本お知らせに関するお問い合わせ窓口：

TOPPAN ホールディングス株式会社 広報本部広報部

kouhou@toppan.co.jp