

**凸版印刷、Salesforce Marketing Cloud 専用の DM アプリを販売開始**  
マーケティングオートメーションとDM(ダイレクトメール)を簡易に連携可能なアプリケーション「MADM アプリ」を提供開始。  
顧客に合わせた訴求内容で印刷から発送までの自動実行を支援

凸版印刷株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:麿 秀晴、以下 凸版印刷)は、株式会社セールスフォース・ドットコム(以下 セールスフォース・ドットコム)が提供するMA(マーケティングオートメーション)サービス「Salesforce Marketing Cloud(以下 SMC)」専用のDM連携アプリケーション「MADM アプリ(以下 本サービス)」を2021年2月末より提供開始いたします。

本サービスは、SMC上の顧客に対し、顧客ごとに個別最適化されたDM(OnetoOneDM)を簡単に発送可能にします。これにより、丁寧且つ確実に情報を伝えたい顧客をカスタマージャーニーでターゲットし、E-mailやLINEなどのデジタルメディアと遜色ないスピード感でDMを届けることができます。また、本サービスを活用することでSMCでのターゲットング、対象データの抽出、DM制作工程への自動連携、DM制作、発送、レポートまで人手を介すことなく自動で実施可能。人手によるタイムロスやヒューマンエラーの削減、作業工数減に寄与し、マーケティング効率の向上を実現します。



Salesforce Marketing CloudのJourneyBuilder上にDMアイコンを設置、OnetoOneDMが自動で発送されます。

本サービスの概要© Toppan Printing Co., Ltd.

## ■ 開発の背景

企業と顧客間のコミュニケーションはデジタル化の進展により、これまで以上に顧客中心の考え方が求められています。しかし、オフラインでのアプローチは、顧客にとって必要なチャネルであっても、他のオンラインチャネルとのデータ統合や一元管理が難しく、手作業による運用が必要となることが課題となっています。

このような中で凸版印刷は、SMC専用のDM連携アプリ「MADM アプリ」を開発。2021年2月末より販売を開始いたします。MAで自動ターゲットングされた顧客に対し、最短で翌日には人手を介すことなくDMの発送が可能です。また、他のオンラインチャネルと遜色なくオフラインチャネルを活用することができ、オンオフを織り交ぜた顧客中心のコミュニケーションを行うことが可能です。

## ■ 「本サービス」の特長

### ・SMC 上で顧客に対し自動で DM 発送が可能

SMC 上の顧客に対し、SMC 上で利用でき、顧客ごとに個別最適化された DM を簡単に発送が可能です。これにより、丁寧且つ確実に情報を伝えたい顧客をカスタマージャーニーでターゲティングし、E-mail や LINE などのデジタルメディアと遜色ないスピード感で DM を届けることができます。

### ・簡易に操作が可能

本サービスは SMC 設定者の負荷を下げるため、データ連携処理を中心としたシンプルな構成になっているため、ログインや対象 DM の指定、連携項目の指定のみの簡単なアクションで設定が可能です。

### ・高いセキュリティ

ユーザー限定、ログイン認証、セキュリティ通信、データ暗号化など複数のセキュリティ対策が基本仕様になっているため、高いセキュリティでの実行が可能です。

### ・ヒューマンエラーの排除に貢献

アプリによるデータ抽出から、DM の発送まで人手を介すことなく実行が可能な仕組みとしているため、ヒューマンエラーを可能な限り排除することに貢献します。

### ・ターゲットに合わせたコンテンツによる OnetoOne での対応が可能

連携するデータに識別フラグを含めることで、多様なコンテンツを出し分けることが可能です。これにより、ターゲット個人ごとに合った内容で DM 訴求ができます。

## ■ セールスフォース・ドットコムからのコメント

株式会社セールスフォース・ドットコム

執行役員 アライアンス営業推進本部 兼 韓国アライアンス 兼 AppExchange アライアンス部

池谷 充弘氏

「このたびの凸版印刷様による「MADM アプリ」の AppExchange での提供開始を心より歓迎いたします。昨今の急激な変化によって、従来以上にお客さまに寄り添うデジタルマーケティングの必要性が増しております。デジタルとアナログを組み合わせにより、より一層パーソナライズされた顧客体験が創出でき、多くの日本企業のデジタル変革を促進するものと期待いたします。」

## ■ 価格

アプリケーション価格:200,000 円~/月

※AppExchange(※1)でのダウンロード対応は 3 月を予定しています。

※設定等デジタルマーケティング全般のサポートメニューもあります。

## ■ 今後の目標

凸版印刷は今後、本サービスの拡販を進め、関連受注を含めて 2023 年度で 20 億円を目指します。

※1 AppExchange

AppExchange はビジネスアプリのマーケットプレイスです。AppExchange では、お客さまが Salesforce の機能を拡張し、アプリを利用してビジネスを発展させるために役立つコンポーネント、コンサルティングパートナー、開発者をご紹介します。

\* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

\* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上