

2021年11月30日
凸版印刷株式会社

凸版印刷、「第1回 商業施設・店舗 DX 展」に出展 「デジタル販促プロモーション」「接客」「店舗演出」の3つの領域で 店舗 DX の裏側を支えるソリューションを紹介

凸版印刷株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:磨 秀晴、以下 凸版印刷)は、2021年12月6日(月)から12月8日(水)に開催される「第1回 商業施設・店舗 DX 展」(会場:東京ビッグサイト)に出展します。



凸版印刷ブース(西展示棟、小間番号 20-23)では、「リテールエクスペリエンスの新デザイン」をテーマに、凸版印刷が得意とするヒト、モノ、そしてデータテクノロジーを融合させたコミュニケーションを、「デジタル販促プロモーション」「接客」「店舗演出」の3つの領域で紹介します。

■ 主な展示内容

(1) 「デジタル販促プロモーション」領域

・「Beacon Bank AD」

「Beacon Bank AD」では店舗・施設への来訪可能性が高そうなターゲット、タイミング、場所を見極め、リアルタイムのプッシュ広告や SNS 広告を配信することで、ダイレクトに立ち寄りを促します。リアル行動ビッグデータから実行動を解析して配信・効果計測することにより、集客・来棚の最適化を図ります。

Beacon Bank AD

人流ビッグデータから来店可能性が高い人を発見し集客・販促広告を配信
リアルタイム配信で「今すぐ」の立ち寄り促進も！

同ジャンルの店舗 近隣の駅 来店・来棚計測 店舗周辺でプッシュ配信！立ち寄りやダイレクト訴求 サイネージで集客ADも！

来店可能性が高い消費者群を行動履歴データから発見 店舗周辺でリアルタイムプッシュ！ 来店・来棚を計測し広告最適化。ビーコン設置で企画棚への集客も可能！

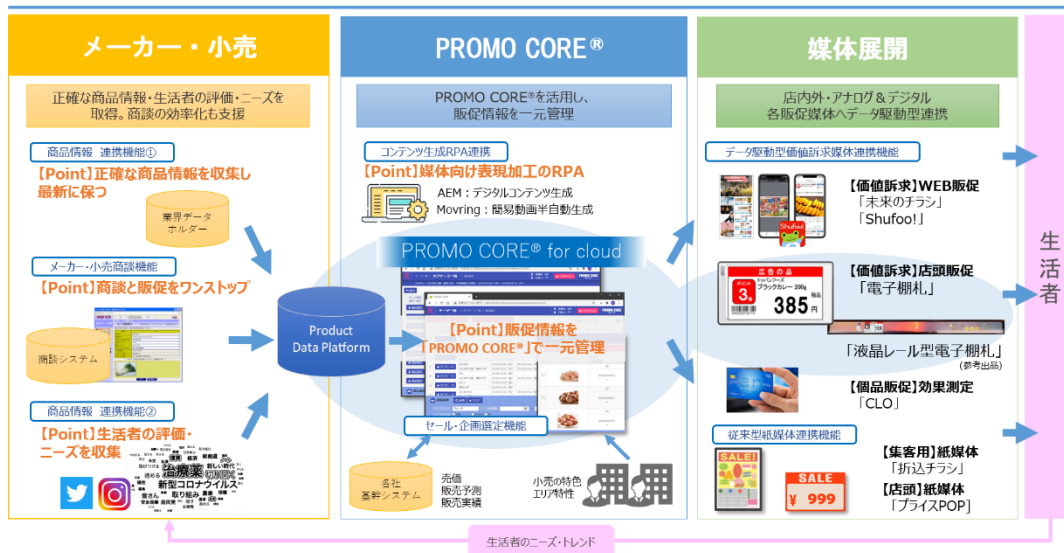
* 来店可能性が高いセグメントへの情報配信・来店での配信最適化は、プッシュやリアルタイム以外の手法でも実施可能です。

「Beacon Bank AD」のサービスイメージ

・「PROMO CORE®×電子棚札(ESL)」

「PROMO CORE®」は小売企業向けの商品/販促情報を管理するシステムで、「電子棚札(ESL, Electronic Shelf Label)」は店頭における価格更新を自動化するソリューションです。SNS のトレンドも取り込む「PROMO CORE®」の情報を電子棚札へタイムリーに表示することで、来店客に価格だけでなく商品価値の訴求が可能となります。

「PROMO CORE®」は販売促進に必要な小売企業さまの情報を一元管理できるデータベース。商品情報以外にも市場情報や購買予測などさまざまな情報を管理・配信します。



「PROMO CORE®」×電子棚札(ESL)のサービスイメージ

© TOPPAN INC.

(2) 「接客」領域

・「BotFriends Vision」

「BotFriends Vision」ではバーチャルキャラクターと AI 自動応答を基本とした無人接客を実現。複雑な問い合わせには遠隔接客機能を組み合わせることで、省人化と利便性を両立させます。また、筐体にはタッチレスサイネージを搭載。ニューノーマル時代の新たな接客の形として活用されています。



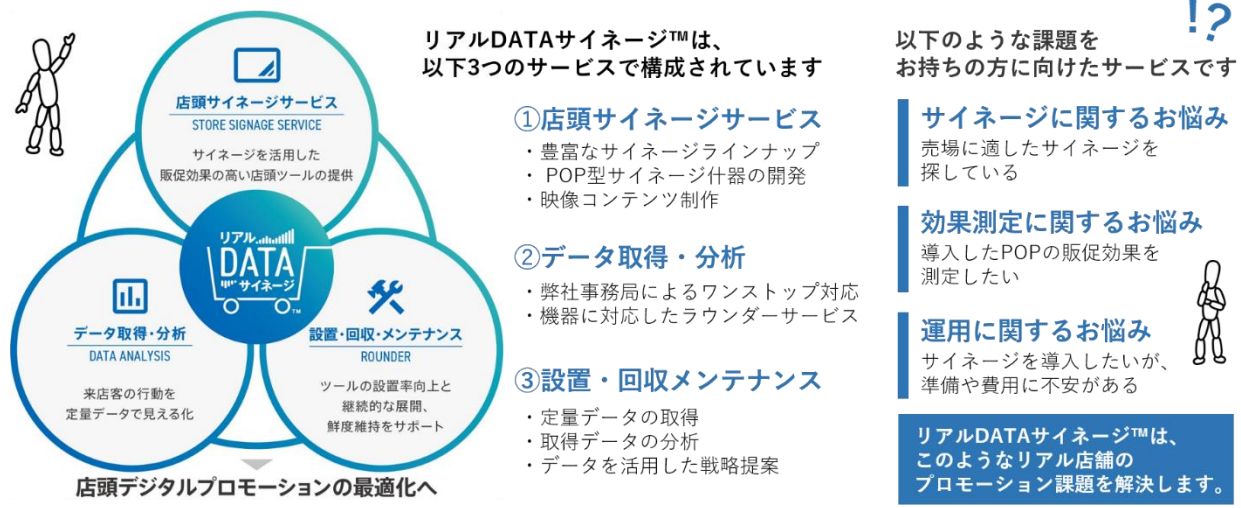
BotFriends Vision のサービスイメージ
© TOPPAN INC.

(3) 「店舗演出」領域

・「リアル DATA サイネージ™」

「リアル DATA サイネージ™」は、店頭で設置したサイネージを使った店頭プロモーションだけでなく、サイネージに搭載したカメラを用い、来店者の性別や店内での行動といった購買行動を可視化。これにより、店頭における効果的なプロモーション設計を支援するサービスです。また、サイネージの提供や取得したデータの活用だけでなく、デジタル機器の設置・回収・メンテナンスまでワンストップで行います。

リアル DATA サイネージ™



リアル DATA サイネージ™のサービスイメージ
© TOPPAN INC.

■「第1回 商業施設・店舗DX展」について

名称：第1回 商業施設・店舗DX展

会期：2021年12月6日(月)～12月8日(水)

URL：<https://www.japan-build.jp/ja-jp/visit/sdx.html>

■「Erhoecht-X®(エルヘートクロス)」について

「Erhoecht-X®(エルヘートクロス)」とは、凸版印刷が全社をあげ、社会や企業のデジタル革新を支援するとともに、当社自体のデジタル変革を推進するコンセプトです。

「エルヘート」は、当社創業の原点である当時の最先端印刷技術「エルヘート凸版法」から名付け、語源であるドイツ語の「Erhöhen(エルホーヘン)」には「高める」という意味があります。

凸版印刷は、これまで培ってきた印刷テクノロジーの更なる進化とともに、先進のデジタルテクノロジーと高度なオペレーションノウハウを掛け合わせ、データ活用を機軸としたハイブリッドなDX事業を展開し、社会の持続可能な未来に向けて貢献していきます。



* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上