

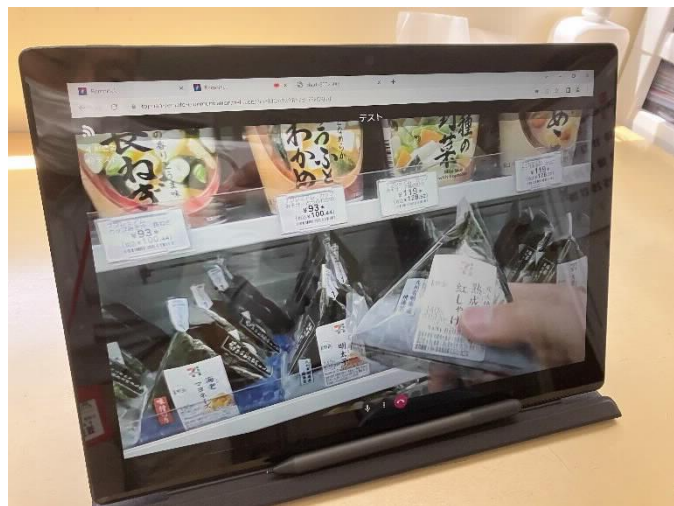
飯綱町・凸版印刷、スマートグラスを活用した買い物支援の 実証実験を開始

～ スマートグラスを装着した店員を通じて自宅などからタブレットで実店舗の商品を選択・購入、
買い物や移動に課題を抱える住民を支援 ～

長野県飯綱町(町長:峯村 勝盛、以下 飯綱町)と凸版印刷株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:磨 秀晴、以下 凸版印刷)は、買い物や移動に課題を抱える住民に向け、スマートグラスを活用した買い物支援の実証実験(以下、本実証)を行います。飯綱町内に店舗を構えるセブン-イレブン三水普光寺店、社会福祉法人飯綱町社会福祉協議会と協力し、2022年6月から7月末まで実施します。



事前テストの様子



遠隔地における端末での投影の様子

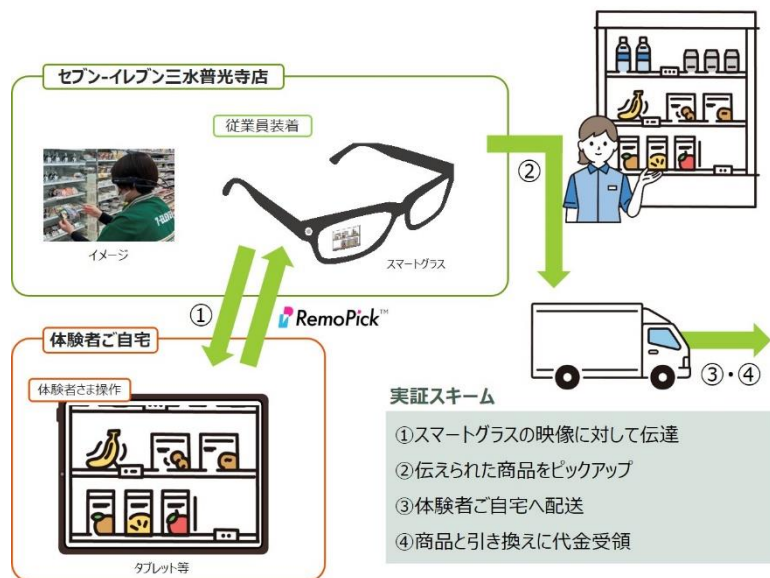
■本実証の背景

飯綱町では、少子高齢化、過疎の進行などにより、食料品等の買い物や移動に課題を抱える住民が増加しており、これらの課題を解決するための買い物支援対策を重要な施策として位置付けています。

凸版印刷は、次世代DX開発拠点である「ICT KŌBŌ」を2020年4月より長野県飯綱町に開設しており、システム開発事業に加え、地域活性化の支援に取り組んでいます。本実証において凸版印刷は、デジタルを活用した課題解決の施策として遠隔コミュニケーションサービス「RemoPick™(リモピック)」を提供。飯綱町と共同で買い物支援の実証実験を推進します。

■飯綱町買い物支援実証実験の概要

- ・目的: 高齢者等の買い物や移動に課題を抱える住民における支援方法の検証
- ・概要: 凸版印刷が開発した遠隔コミュニケーションサービス「RemoPick™」を活用し、買い物をしたい対象者が、タブレット等を通して店舗にいるスマートグラスを装着した店員に対してポインター機能を使用し、欲しい商品をリアルタイムに指し示しながら伝え、買い物をします。購入した商品は対象者宅等まで宅配され、利用代金はモバイル POS を通じて宅配時に支払います。利用者は自宅等の遠隔地からでも、実際の店舗を見ながら複数の商品とその場にいるかのように選択・購入が可能です。
- ・対象者 原則交通手段を持たない町内在住の高齢者で、事前登録した方及び事前予約した団体。



本実証のスキーム

以下、2つの実証実験を予定しています。

① 個人宅向け買い物支援

・高齢者の一人暮らしなどを想定した個人宅向けの実証実験を行います。

宅配条件 1,000円(税抜)以上の商品の購入

宅配料 220円(税込) ただし、3,000円(税抜)以上の注文で無料

利用可能時間 2022年6月、7月の週1回(木曜日)

10:00～、13:00～、14:00～

配達時間 (1)正午(10:00注文のみ)、(2)16:00～18:00

配達エリア 飯綱町全域

予約方法 利用したい前日の正午までに、店舗へ利用したい時間(枠)を予約する。

② 団体向け買い物支援体験会

・買い物支援とコミュニティの活性化などを目的に高齢者向けの集いの場で実証実験を行います。

日時 2022年6月10日(金) 10:00～

場所 北川地区コミュニティ防災センター「いきいきサロン※」で実施。

※いきいきサロン・・・社会福祉法人飯綱町社会福祉協議会が主体となって実施している、地域での仲間づくり、出会いの場づくり、健康づくりを行う通いの場

■各社の役割

長野県飯綱町: 本実証の企画、運用

凸版印刷株式会社: 遠隔コミュニケーションサービス「RemoPick™」の提供、運用支援

セブン-イレブン三水普光寺店: 実証場所の提供、店舗従業員による買い物代行・配達

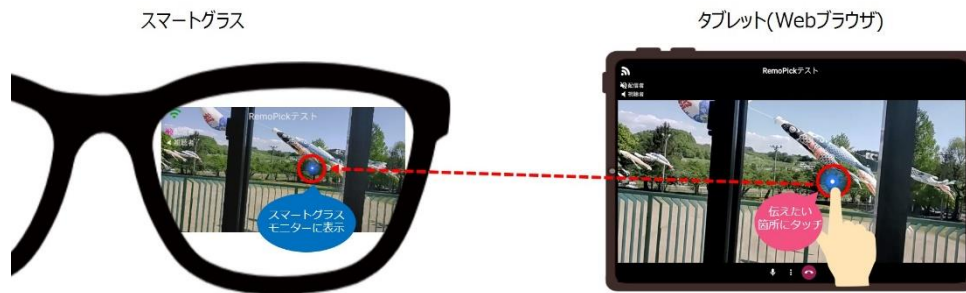
社会福祉法人飯綱町社会福祉協議会: 本実証に対する協力、今後のサポート体制の検証

■遠隔コミュニケーションサービス「RemoPick™」

「RemoPick™」はスマートグラスやタブレットなどを用いて遠隔地をリアルタイムで繋ぎ、よりスムーズなコミュニケーションを可能とする次世代サービスです。スマートグラスなどの送信側端末の専用アプリケーションから送られる映像・音声を視聴側端末のWEBブラウザに表示します。視聴側で映像にタッチすると、ポインターが表示され、そのポインターは送

信側端末のモニターで確認することができるため、遠隔でのコミュニケーションを円滑にし、新たな価値を提供します。

サービスサイト URL: <https://solution.toppan.co.jp/secure/service/remopick.html>



「RemoPick™」におけるスマートグラスと Web ブラウザのポインター表示イメージ

■今後の目標

本実証実験は、2022年6月から7月の2か月間実施して課題の整理と検証を行います。その結果を踏まえ、2022年9月中旬から2回目の実証実験を行う予定です。その後、2023年度以降の本格運用に向けた検討を行います。

【飯綱町について】

長野県飯綱町は、長野市から車で30分ほどの新潟県にほど近い県北部に位置しています。標高はおよそ500～700メートルで、「北信五岳」の山並みのひとつに数えられ、妙高戸隠連山国立公園にも指定されている飯縄山の麓に広がる人口10,669人(2022年4月30日現在)の町です。町内で生産されるリンゴは国内生産量の約1%、収穫量約1万トンを担い、古くから高品質なリンゴの名産地として、その名を馳せてきました。また、リンゴ以外にモモやサクランボ、野菜、そして特A一等米を産出しています。



<https://www.town.iizuna.nagano.jp/>

【凸版印刷について】

凸版印刷は「印刷テクノロジー」をベースに「情報コミュニケーション」、「生活・産業」、「エレクトロニクス」の3分野で事業を展開しています。「印刷テクノロジー」という事業基盤のもと、それぞれの事業分野を発展させ、社会やお客さまの課題解決につながる「トータルソリューション」の提供を行っています。

<https://www.toppan.co.jp/>

以上