

**凸版印刷、「Shopify Plus パートナー」に認定**

世界トップクラスのコマースプラットフォームを提供する Shopify と協業し、  
顧客企業の D2C/e コマース事業の幅広い課題をトータルに支援

凸版印刷株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:磨 秀晴、以下 凸版印刷)は、2023年4月より、Shopify Inc.(本社:カナダ オンタリオ州オタワ市、CEO:Tobias Lütke、以下 [Shopify](#))が制定する Shopify Plus の販売・開発パートナー制度の「Shopify Plus パートナー」に認定されました。「Shopify Plus パートナー」は同社の制度の中で最上位のパートナーランクです。

Shopify Plus は、中規模から大企業までの幅広いコマース事業者に適した、拡張性とカスタマイズ性に優れたコマースプラットフォームの最上位プランです。

凸版印刷は「Shopify Plus パートナー」に認定されたことにより 2023年5月中旬から本格的に Shopify と共同で、顧客企業に対して Shopify Plus の導入を始め、オンラインストアのマーケティング、商品開発、システム開発、業務設計、管理、実行、最適化など、幅広い e コマースソリューションを提供します。凸版印刷は顧客企業の e コマース事業の成果を最大化するための全体課題解決を一気通貫で支援していきます。

**■ 背景**

近年、メーカーやブランドが直接消費者に商品を提供するビジネスモデルである D2C (Direct-to-Consumer) を実現するためのオンラインストア開設が盛んになっています。そのためスピーディーに事業参入するための e コマースプラットフォームの選定が重要になっています。

D2C では、メーカーやブランドが直接商品を販売し、消費者のフィードバックを取り入れながら商品の改善や開発に取り組むことで顧客満足度を高めることができます。このため、消費者に直接販売するためのオンラインストアの開設や受注・発送の体制、消費者に直接コミュニケーションしサービス提供を行う体制や、顧客データの分析の体制も必要になります。多くの企業ではその実現のためのノウハウや人材不足が課題になっています。

Shopify Plus は、米国 D2C ブランドの売上ランキングトップ 20 で多くの実績があり (Charm.io 調べ)、さらには高い拡張性とカスタマイズ性を持つ Shopify Plus のソリューションを、今回の認定により凸版印刷が提供していきます。凸版印刷では、多くの EC 支援や単品リピート通販支援の実績を基に、Shopify Plus の導入を始め e コマース事業におけるマーケティング・基盤構築・消費者対応までの全体課題を一気通貫で支援していきます。

## ■ 「Shopify Plus パートナー」認定による提供サービス

### ・Shopify と共同で顧客企業への Shopify Plus 導入支援の実施

「Shopify Plus パートナー」として、凸版印刷は Shopify と共同で、顧客企業がオンラインストアを成長させるために必要な戦略的アドバイスや、Shopify Plus の豊富な機能やアプリを活用した最適な e コマース戦略の提供など幅広いサービスを提供します。

<内容>

・e コマース事業戦略立案 ・オンラインストア構築 ・デジタル広告 ・SNS 構築運用 ・CRM 支援 ・商品開発サポート ・製造支援 ・コンタクトセンター ・フルフィルメントサービス ・OMO 構築支援 など

### ・「Shopify Plus パートナー」による顧客企業支援品質の向上

凸版印刷は、Shopify より、「Shopify Plus パートナー」に提供される様々な情報やアセットを活用し、Shopify Plus を使って e コマース事業の拡大を目指す顧客企業への支援品質を向上させます。

## ■ 今後の目標

凸版印刷は、本認定を受けた 2023 年 4 月より、D2C/e コマースによる商品の品質やブランド価値の向上、コスト削減、顧客との直接的なコミュニケーション、データの収集と活用など顧客企業のビジネス拡大に寄与し、2025 年までに関連受注を含め 15 億円を目指します。

\* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

\* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上