

2024年4月1日

TOPPAN デジタル株式会社

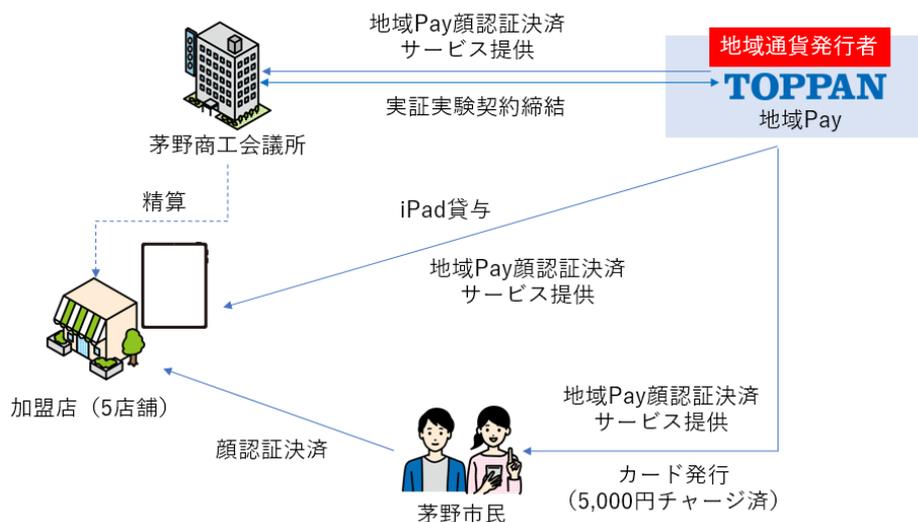
茅野商工会議所

TOPPAN デジタルと茅野商工会議所、 「地域 Pay®」における顔認証決済サービスの実証実験を開始

プリペイド型の地域通貨事業における新たな決済手法の導入により、利便性向上を目指す

TOPPAN ホールディングスのグループ会社である TOPPAN デジタル株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:坂井 和則、以下 TOPPAN デジタル)と茅野商工会議所(会頭:金子 好成)は、「地域 Pay®」における顔認証決済サービスの実証実験を2024年4月1日から4月30日までの1ヵ月間実施します。

TOPPAN デジタルは、自治体などが発行する地域通貨やプレミアム商品券を運用するプラットフォーム「地域 Pay®」を提供しています。本実証では、長野県にある茅野商工会議所が検討する地域通貨事業の一環として、「地域 Pay®」に顔認証決済サービスを新たに追加。ユーザーは茅野市の実証店舗での買い物の際に、アプリやカードが不要でレジでの顔認証のみで決済が可能です。ユーザーの行動変容や加盟店の運用検証などを行い、地域通貨事業における顔認証決済の有用性を検証します。



*「地域 Pay®」の顔認証決済サービスは、NEC が提供する顔認証技術を採用しています。

本実証の概要図

■ 本実証の背景

地域振興や地元住民のためのインフラとして地域通貨事業の導入を検討する自治体や団体が増加しています。一方で、現在の地域通貨事業における決済手段の主流はスマホを使用したコード決済となり、スマホを持っていなかったり、アプリの操作に不慣れな住民などへ向けた配慮が求められています。スマホ以外の決済手段として紙券やカードの利用がありますが、紛失や不正使用等のリスクも高く、より多くの住民が使用できる決済手段の拡充や利便性の向上が課題となっています。

茅野商工会議所は、将来の地域通貨事業の可能性を探るため、様々な住民や加盟店に向けたサービスと運用負荷や費用負担が少ない自走可能なシステム導入について検討を重ねています。特に、より多くの地域住民の利用を目指すために、スマホ以外の決済手段も踏まえた地域通貨の導入を検討しています。

これらの背景から、TOPPAN デジタルは2019年より提供している自治体キャッシュレスプラットフォーム「地域 Pay®」において、アプリやカードと共にユーザーが利用できる新たな決済手法として顔認証決済サービスを追加し、茅野商工会議所と共同で実証実験を開始します。

■ 本実証実験の概要

目的	茅野市における地域通貨事業の検討の一環として、TOPPAN デジタルが提供する「地域 Pay [®] 」に顔認証決済サービスを実装し、住民の行動変容や加盟店における運用検証を行う。
実証期間	2024 年 4 月 1 日～2024 年 4 月 30 日までの 1 ヶ月間
参加者	約 100 名※事前に選定された茅野商工会議所の関係者など
実施場所	長野県茅野市内の 5 店舗 ・アニバーサリーチロル:長野県茅野市ちの 7015 ・やよい生花店:長野県茅野市塚原 2-7-5 ・フジモリ薬局:長野県茅野市宮川 4532 ・ピザ&パスタ SPADA:長野県茅野市ちの 2669 ・いちきゅう蓼科 モン蓼科店:長野県茅野市ちの 3505 モンエイトビル 2F
具体的内容	① 5000 円の残高が入ったカード ID を TOPPAN デジタルで発行。 ② 事前に選定された参加者に対して、顔登録説明会を複数回開催し、登録方法の説明や登録代行を実施。自身のスマホで操作可能な参加者は WEB アプリにて、非スマホ保持者は会場内のスタッフが参加者の顔撮影とカード ID の登録を WEB アプリ上で代行して行う。 ③ 実施店舗にて、タブレットに事前にインストールした顔認証決済アプリを利用し、参加者の顔認証決済を行う。
検証項目	・現金やコード決済と比較した際の決済時間の短縮効果 ・決済成功率の計測、失敗時の要因の集計(眼鏡・マスク等) ・他決済手段と併用した際の店頭オペレーションの検証 ・顔認証システムのユーザビリティ検証

■ 「地域 Pay[®]」について

地域における決済サービスをまとめてデジタル化し、1 枚のカードやスマートフォンアプリだけで、複数の決済サービスが利用可能となり、地域のキャッシュレス化を実現する決済プラットフォームです。TOPPAN グループより、2019 年 5 月より提供しています。

<https://solution.toppan.co.jp/secure/service/areapay.html>

■ 今後の目標

TOPPAN デジタルと茅野商工会議所は、今後、本実証を踏まえた効果検証を経て、顔認証決済サービスも実装した「地域 Pay[®]」による独自の地域通貨の提供を目指します。

TOPPAN デジタルは、2025 年度より顔認証サービスを実装した「地域 Pay[®]」の本格提供を開始し、全国の企業・自治体に拡販していきます。また、今後もキャッシュレス決済関連サービスの機能拡充や新たなシステムの開発などを行い社会のキャッシュレス化を推進していきます。

■ 茅野商工会議所について

茅野商工会議所は、市内の商工業者の経営に関する相談と支援、地域内の経済振興を図るための様々な活動を通して、ともに豊かで住みよい地域づくりを目的とした産業の推進と地域活性化のための様々な事業を行っています。<https://chinocci.or.jp/>

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上